

Token A3

CERTIFICADO DIGITAL

Nome do documento	Criador	Data da criação	Último revisor	Última revisão	Páginas
MANUAL - Token A3-2022.docx	MarcosJC 02/2791	08/07/2022	MarcosJC 02/2791	V2.0 - 02/08/2022	8



SUMÁRIO

I - OBJETIVO	. 3
II - A SOLICITAÇÃO	.3
II.1 - Procedimento para solicitação de Certificado Digital	3



I - OBJETIVO

Esclarecer o procedimento para aquisição / renovação de certificado digital, com suporte físico de token (eCPF padrão A3).

II - A SOLICITAÇÃO

A solicitação para a aquisição de um novo token com certificado digital, quer seja por motivo de primeiro uso, renovação (vencimento do prazo de validade), defeito (token danificado), extravio (token perdido) ou furto (token roubado), é realizada por meio de SIE com modelo específico para solicitação de *Certificado Digital*.

O primeiro passo para a referida solicitação, portanto, consiste no acionamento do ícone do sistema de SIE da Janela de Aplicativos do TCE-RJ, encontrado na aba/guia 'Corporativos'.



Figura II.0-1 – Ícone do sistema de SIE

II.1 - Procedimento para solicitação de Certificado Digital

1- Acionar o sistema de SIE a partir da Janela de Aplicativos do TCE-RJ;



Subsecretaria de Tecnologia da Informação - STI Coordenadoria-Geral de Infraestrutura e Suporte - CIS

	ICITAÇÃØ	🖹 Novo(a	a) 🕶 😂 Model							Q	20	0	CIS 🔻
Painel de Que passaram p		e							Ø Recarreg	ar 🕇 Nov	va Solicitação	¢ ©	juda 👻
CONSOLIA	ra buscar pelo núme	ero, assunto ou	ı texto		Órgão atual 🖌	Órgão emi	ssor 👻	Núcleo 🖌	Tipo 🖌 Situação 🔨	 Provid 	lências 🖌 I	nstrução	~ X
SI 18 NA CIS	0% A	ções	B 0%	SI O EM AUTOP	P RIZAÇÃO 0%	51 11 10 DJJ	₹S+	0%	51 OS 70 3 20 DIAS+	2%	SI SC 4.2K ARQUIVADO	os 128	97%
Ações	Número		Situação da SII	:	Atendimento no	Kanban	Prioridad	e T	ipo de solicitação	Ass	unto		
۵ 4	SSP0155/202 08/07/2022 11:5	2 2 i3	Aguardando pro	vidências 🏳			Baixa	• 5	olicitação interna	Ace	sso pasta		
۵ ۵	GP1-HMM00 08/07/2022 10:5	018/2022	Aguardando pro	vidências 🏳			Baixa	• s	olicitação interna	Ace	sso de servidor	- Andréa I	Ramos
	CDS0259/20 07/07/2022 16:5	22 8	Na fila de e	pera 🏳	No backlog Ver atividade no k	P Canban 🛃	Baixa	• S	olicitação interna	Solie (c/ t	citação de Certil oken)	icado Dig	ital e-
<u>ه</u> ک	CDS0258/20 07/07/2022 15:3	22	Aguardando pro	vidências 🏱			Alta	<u>↑</u> S	olicitação interna	Atua de E	alização de arqu Dados	ivos CSV	do Por

Figura II.1-1 – Tela inicial do sistema de SIE – abrindo uma Nova Solicitação

2- Selecionando o tipo de solicitação;

	CITAÇÃØ ELETRÔNICA	🖺 Novo(a) 🗸 😂 Mode	los				Q 🗜 🔊 🛞 🛛 as 🗸	
Painel de (9 Que passaram pela 7 CONSULTA (?) :	Controle a CIS SUMÁRIO					() Recarregar	Nova Solicitação O Ajuda O Ajuda	
Q Digite aqui para	buscar pelo número,	assunto ou texto	Órgão atu	ial ∽ Órgão emi	ssor 🖌 Núcleo 🖌	Tipo 🖌 Situação 🖌	☑ Solicitação circular ☑ Solicitação RH	
SI 18 NA CIS	0% Açõi	₽ ES 0%	SI O EM AUTORIZAÇÃO	0%	√ AS+ 0%	SI OS 70 3 20 DIAS+	Ø Ordem de serviço 05 Ø 4.2K 13 128 2% ARQUIVADOS 97%	
Ações	Número	Situação da S	E Atendin	nento no Kanban	Prioridade	Tipo de solicitação	Assunto	
<u>ه</u> ک	SSP0155/2022 08/07/2022 11:53	Aguardando p	ovidências 🏱		Baixa 🕹	Solicitação interna	Acesso pasta	
<u>ه</u> ک	GP1-HMM0018/ 08/07/2022 10:57	/2022 Aguardando pr	ovidências 🏳		Baixa 🗸	Solicitação interna	Acesso de servidor - Andréa Ramos	
۲	CDS0259/2022 07/07/2022 16:58	Na fila de	espera P Ver ativ	No backlog 🏱 vidade no Kanban 🛃	Baixa 🕹	Solicitação interna	Solicitação de Certificado Digital e-i (c/ token)	
ه ی https://www.tcerj.tc.br/solicitacao-elet	CDS0258/2022	Aguardando pr	ovidências 🏳		Alta 🛧	Solicitação interna	Atualização de arquivos CSV do Por de Dados	

Figura II.1-2 – Solicitação interna, Solicitação circular, Solicitação RH ou Ordem de serviço

3- Após iniciar a abertura da nova SIE, selecionar o modelo específico;

	ro(a) ▼	ଦ 🖑 ଡ 🌾	🔵 💿 cis 🗕
Nova Solicitação		🗶 Cancelar 🛛 😂 Salvar como rascunho 🖌 Salvar e envi	ar 💿 Ajuda 👻
Autor desta Solicitação	0	6	(0)
	🖉 Dados da Solicitação 🔯 Texto da Solicitação 🔒 Autor	rização 🖉 Anexos	
and a	Tipo de solicitação *	Clique aqu	ii para utilizar um Modelo
Street .	Solicitação interna	Q Selecionar outro tipo 🛛 😂 Utiliz	ar um Modelo
	Assunto *	Prioridade *	
all the state of the second		Baixa	~
COORD GERAL DE INFRAESTRUITURA E	Forneça uma breve descrição do que se trata esta Solicitação.	Defina uma prioridade para a sua Solicit	ação.
SUPORTE	DESTINO / SELECIONE O ÓRGÃO DESTINO DESEJADO		
Creey to br	ADDICATOR AND ADDICATOR AD	Annual Mar Franzerson Construction of the Annual Market Construction of the Annual M	Transformer Trans

Figura II.1-3 – Selecionando a opção 'Utilizar um Modelo'



4- Selecionar o modelo Certificado Digital;

	a) 🗝 🗟 Modelos 🔍 💭 🛞 🕫 as	
Meus Modelos Favoritos 🔂 Você não possui modelos favoritados até o mome	BIBLIOTECA S	
Q Digite aqui para buscar pelo título	Órgão dono v Tipo de Solicitação: Solicitação interna v	×
Selecione o modelo desejado 53 Modelo(s) encontrado(s)	Pré-visualização ☺ Nenhum Modelo selecionado para pré-visualização no momento. Selecione um Modelo ao Iado ou clique aqui para criar agora o seu modelo.	Î
#CERTIFICADO DIGITAL \$\$ Solicitação de Certificado Digital e-CPF (c/ token) \$\$ \$\$ COS \$\$ COS		J.
ACESSO ÀS PASTAS COMPARTILHADAS DO "F.\" E/OU "W.\" Acesso às pastas compartilhadas do "F.\" e/ou "W.\" PCS PSTI		I
AFASTAMENTO POR CASAMENTO Requerimento de licença para casamento PCOL C		J.
ALTERAÇÃO DE CARGO Alteração de Cargo		
ALTERAÇÃO DE ESTADO CIVIL 🏠 🔂 Requerimento de alteração do estado civil do servidor		

Figura II.1-4 – Tela de seleção do modelo desejado para a SIE

5- Depois de selecionado o modelo, devem ser preenchidos os campos necessários;

	ovo(a) 🔻	S Modelos	Q 🖟 🗑 🞯 ecs +
Meus Modelos Favoritos ຊິ Você não possui modelos favoritados até o mo	ך mento.	BIBLIOTECA	×
Q Digite aqui para buscar pelo título			Órgão dono 👻 Tipo de Solicitação: Solicitação interna 👻 🕱
Selecione o modelo desejado 53 Modelo(s) encontrado(s)		Formulário 🗹 Preencha os campos abaixo.	Pré-visualização Verifique o Modelo selecionado.
#CERTIFICADO DIGITAL Solicitação de Certificado Digital e-CPF (c/ token) ICIS IECIS III - COM	습	DATA DE VENCIMENTO DO CERTIFICADO DIGITAL ATUAL:	 P Órgão Destino: CIS Implemento: Solicitação de Certificado Digital e-CPF (c/ token)
ACESSO ÀS PASTAS COMPARTILHADAS DO "F:\" E/OU "W:\" Acesso às pastas compartilhadas do "F:\" e/ou "W:\" @CSS @STI	☆	MOTIVO: * Selecione	PO Observações/Alertas: Peidodo por motivo de vencimento so seria acetos quando a validade do certificado dojata tauta estiver MeNOR que 30 (trinta) dias. Tal procedimento tem o intuito de alcançar o melhor retorno da utilidade dos certificados contratados pelo TCF.81, validos por 36 meses a partir da expedição, evitando que haja sobrenosida de longos periodor de validade mar certificados de um mesma nessoa.
AFASTAMENTO POR CASAMENTO Requerimento de licença para casamento PCOL PCOL	습		Solicitação de certificado digital para:
ALTERAÇÃO DE CARGO Alteração de Cargo IPCIS IPSTI	습		Nome: Hard State State State State
ALTERAÇÃO DE ESTADO CIVIL Requerimento de alteração do estado civil do servidor PCOL PCOL B	☆		Matricula: Motivo da solicitação: #Motivo#
ALTERAÇÃO DE FÉRIAS	습		Data de vencimento:

Figura II.1-5 – Formulário inicial do modelo para Certificado Digital 6- Preencher a data do prazo de vencimento do certificado digital atual;



Figura II.1-6 – Informando o campo Data de Vencimento



7- Em seguida deve ser selecionado o motivo da solicitação;

		Q 🖑 💮 😡 v cs +			
Meus Modelos Favoritos කි Você não possui modelos favoritados até o momento	BIBLIOTECA	ж			
Q Digite aqui para buscar pelo título		Órgão dono Y Tipo de Solicitação: Solicitação interna Y 🗙			
Selecione o modelo desejado 53 Modelo(s) encontrado(s)	Formulário 🗹 Preenchimento válido 🥥	Pré-visualização Verifique o Modelo selecionado.			
#CERTIFICADO DIGITAL Solicitação de Certificado Digital e-CPF (c/ token) \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$	DATA DE VENCIMENTO DO CERTIFICADO DIGITAL ATUAL:	P Órgão Destino: CIS III destino: CIS III destino: Solicitação de Certificado Digital e-CPF (c/ token) III destino: Solicitação de Certificado Digital e-CPF (c/ token) IIII destino: Solicitação de Certificado Digital e-CPF (c/ token) IIII destino: Solicitação de Certificado Digital e-CPF (c/ token) IIII destino: Solicitação de Certificado Digital e-CPF (c/ token) IIII destino: Solicitação de Certificado Digital e-CPF (c/ token) IIII destino: Solicitação de Certificado Digital e-CPF IIIII destino: Solicitação de Certificado Digital e-CPF IIII destino: Solicitação de Certificado Digital e-CPF IIIIIIII destino: Solicitação de Certificado Digital e-CPF IIIIIII destino: Solicitação de Ce			
ACESSO ÀS PASTAS COMPARTILHADAS DO "Fi\" F/OU "W\" Acesso is partas compartilhadas do "Fi\" e/ou "W\" POES IFSTI	MOTIVO: * Vencimento	Yi Observações/Alertas: Pedidos por motivo de vencimento só serão aceitos quando a validade do centificado digital atual estiver MINDR que 30 (trinta) días. Tal procedimento tem o intuito de alcançar o melhor retorno da utilidade dos certificados contratados pelo TCE-RJ, validos por 36 meses a partir da expedição, evitando que haja enberosnicio da loncora nacionar da validade autor a certificando que martem para tem entre da certificado de certificados de avilidade marte arcanterístoria de uma meram para metar para ferencia de loncora nacionar da validade per a certificado de uma meram para per a perior per a certificado de loncora nacionar da validade per a certificado de uma meram para per a perior perior de loncora nacionar da validade per a certificado de uma meram para perior perior perior de loncora perior de loncora perior de loncora de			
AFASTAMENTO POR CASAMENTO Requerimento de licença para casamento ♀coc ♀coc ☑	Primeiro Certificado Vencimento Token danificado Estravio	Solicitação de certificado digital para:			
ALTERAÇÃO DE CARGO Alteração de Cargo	Furto	Nome:			
ALTERAÇÃO DE ESTADO CIVIL Requerimento de alteração do estado civil do servidor PCOL PCOL C		Matricus.			
ALTERAÇÃO DE FÉRIAS	·	Ditte de Telemento, corouradas			

Figura II.1-7 – Motivo: Primeiro; Vencimento; Defeito; Extravio; Furto 8- Opcionalmente, pode ser acrescentada uma observação;

SOLICITAÇÃO INTERNA ELETRÔNICA	vo(a) 🔻	S Modelos	vas• 🛞 🛞 🕄 P
Meus Modelos Favoritos 🟠 Você não possui modelos favoritados até o mon	7 nento.	BIBLOTECA	×
Q. Digite aqui para buscar pelo titulo			Órgão dono Y Tipo de Solicitação: Solicitação interna Y 🗶
Selecione o modelo desejado 53 Modelo(s) encontrado(s)		Formulário ⊠ Preenchimento válido ⊘	Pré-visualização Verifique o Modelo selecionado.
#CERTIFICADO DIGITAL Solicitação de Certificado Digital e-CPF (c/ token) የCIS #CIS	☆	DATA DE VENCIMENTO DO CERTIFICADO DIGITAL ATUAL:	♀ Órgão Destino: CIS Ø Assunto: Solicitação de Certificado Digital e-CPF (c/ token)
ACESSO ÀS PASTAS COMPARTILHADAS DO "F(\" E/OU "W\\" Acesso às pastas compartilhadas do "F(" e/ou "W\" @CSS @STI	☆	MOTIVO: * Vencimento Vencimento Vencimento	PO Observações/Alertas: Redidos por motivo de vencimento só seria a ceitos quando a validade do certificado doigital atual etitive MENOR que 30 (timat) dias. Tal procedimento tem o intuito de alcançar o melhor retorno da utilidade dos certificados contratados pelo TCE-RJ, validos por 36 meses a partir da expedição, evitando que haja sobreosciado de lonoso seriordos de validade ara certificados de uma mesma pessoa.
AFASTAMENTO POR CASAMENTO Requerimento de licença para casamento PCOL PCOL E	☆	Dado que meu certificado atual estará vencido dentro de 01 mês, peço renovação	Solicitação de certificado digital para:
ALTERAÇÃO DE CARGO Alteração de Cargo የCIS	☆		Nome: CPF:
ALTERAÇÃO DE ESTADO CIVIL Requerimento de alteração do estado civil do servidor PCOL PCOL B	☆		Matricula:
ALTERAÇÃO DE FÉRIAS	☆		Data de vencimento: 00/00/2022 Dado que meu certificado atual estará vencido dentro de 01 mês, peço renovação.

Figura II.1-8 – Campo opcional de observação sobre a solicitação



Figura II.1-9 – Alerta sobre necessidade de autorização da chefia



10- Verificando o texto do modelo preenchido;



Figura II.1-10 – Tela do texto preenchido do modelo

11- Confirmação da autorização da chefia do setor do usuário;

SOLICITAÇÃØ B Novo(a) -	S Modelos	ର୍ 🖧 🕲 🛞 🕫 ସେ କ
Autor desta Solicitação	VOCÊ ESTÁ UTILIZANDO O MODELO / #CERTIFICADO D Observações: Pedidos por motivo de vencimento só serã tem o intuito de alcançar o melhor retorno da utilidade doso e reterenciendo da los peda pedidos da utilidade peda pedidos	A Cancear of save a contract of the save and a validade do certificado digital atual estiver MENOR que 30 (trinta) días. Tal procedimento ertificados contratados pelo TCE-RJ, válidos por 36 meses a partir da expedição, evitando que haja
COORD GERAL DE INFRAESTRUTURA E SUPORTE Etrojită	Coreposição de longos periodos de validade para ceminicado Posdos da Solicitação Tr To envio sem autorização, sua Solicitação Interna Eletr resposável por todo e qualquer contecido nela enviado. Já SEL ECIONE O TIPO DE ENVIO	
	SEM AUTORIZAÇÃO	Digite aqui para adicionar

Figura II.1-11 – Confirmando a autorização da chefia

12- Finalizando a solicitação, clique em 'Salvar e enviar' para dar o encaminhamento à chefia, para autorização, e – na sequência – a tramitação da SIE para a CIS / STI, que irá disparar o processo de aquisição do token com o certificado digital individual para o usuário solicitante.



Subsecretaria de Tecnologia da Informação - STI Coordenadoria-Geral de Infraestrutura e Suporte - CIS

SOLICITAÇÃO INTERNA ELETRÔNICA	▼ 🗟 Modelos	Q 🗜 🛛 😡 🕫 🗸 🗸
Nova Solicitação		🗶 Cancelar 🖌 Salvar e enviar 🕤 Ajuda 👻
요 Autor desta Solicitação		(a)
	VOCÊ ESTÁ UTILIZANDO O MODELO / #CERTIFICADO D	IGITAL
E.		r aceitos quando a validade do certificado digital atual estiver MENOR que 30 (trinta) dias. Tal procedimento ertificados contratados pelo TCE-RJ, válidos por 36 meses a partir da expedição, evitando que haja s de uma mesma pessoa.
Cherry and a start of the start		
COORD GERAL DE INFRAESTRUTURA E SUPORTE	🖉 Dados da Solicitação 🛛 🗐 Texto da Solicitação 🔂	Autorização 💰 🖉 Anexos
⊠ ©tcerj.tc.br	ự ⊴ No envio sem autorização , sua Solicitação Interna Eletr resposável por todo e qualquer conteúdo nela enviado. Já	onica será imediatamente enviada ao destino sem qualquer tipo de mediação, portanto, você é 🛛 × no envio com autorização , você poderá solicitar quais órgãos deverão autorizar o envio da mesma.
	SELECIONE O TIPO DE ENVIO	A ÓRGÃOS AUTORIZADORES
		CIS x adicionar Adicione or órgilo desigidos em qualquer ordem. O SIE se encanegurá de saber a ordem das autorizações baseando-se na estinutura do RM entre os ingilos emolvidos.
	SEM AUTORIZAÇÃO COM AUTORIZAÇÃO	

Figura II.1-12 – Salvando e enviando a SIE

-X-

<u>Dúvidas e suporte</u>: abertura de chamado (via ícone da 'Janela de Aplicativos - TCE-RJ') 'Abertura de chamados - STI' / <suporte.tcerj.tc.br>, ou pelos telefones do Apoio ao Usuário (r. 5338) 3231-5338 / 0800 600 8584