

## Lançador de Aplicativos do TCE-RJ

APPS

Nome do documento MANUAL - Lançador de Aplicativos-2022.docx	Criador MarcosJC 02/2791	Data da criação 23/06/2022	Último revisor MarcosJC 02/2791	Última revisão V3.1 - 02/08/2022	Páginas 15
---	-----------------------------	-------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	---------------

## SUMÁRIO

I - INTRODUÇÃO .....	3
II - INSTALAÇÃO .....	4
II.1 - Instalação em computador pessoal .....	4
II.2 - Instalação em notebooks do TCE-RJ .....	4
II.3 - Acesso ao instalador .....	5
II.4 - Execução do instalador .....	6
II.5 - Seleção de local de instalação .....	7
II.6 - Confirmação da instalação.....	7
II.7 - Permissão para instalação .....	8
II.8 - Finalização da instalação.....	8
III - UTILIZAÇÃO DO SISTEMA.....	9
III.1 - Acesso ao Lançador de Aplicativos (APPS) .....	9
III.2 - Acesso aos Aplicativos .....	10
IV - APLICATIVOS E MÓDULOS ESPECIAIS.....	11
IV.1 - SCAP Visualizador .....	11
IV.2 - Módulo Infobase local .....	11
V - A AUTENTICAÇÃO DE DUPLO FATOR - VERIFY .....	12
V.1 - Autenticando-se com o Verify .....	12

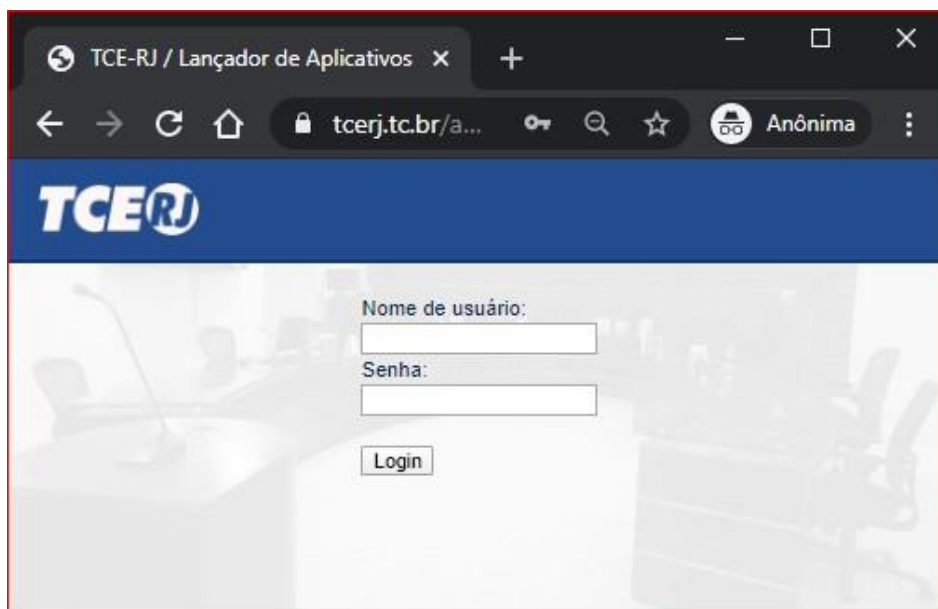
## I - INTRODUÇÃO

A Subsecretaria de Tecnologia da Informação (STI) tem buscado soluções complementares ao ambiente Mobilidade, com o objetivo de melhorar a experiência dos usuários na utilização de alguns sistemas com uso muito frequente para grande parte dos servidores do TCE-RJ (SCAP, Infobase, SIE).

Para solucionar problemas e dificuldades experimentadas durante o *home office*, bem como proporcionar mais simplicidade no acesso aos sistemas já desenvolvidos em tecnologia mais moderna (aplicações Web), a STI, por meio de suas Coordenadorias CDS (Coordenadoria-Geral de Desenvolvimento de Sistemas) e CIS (Coordenadoria-Geral de Infraestrutura e Suporte), implementou o Lançador de Aplicativos do TCE-RJ (APPS).

O acesso ao APPS está disponível no endereço [www.tcerj.tc.br/apps/](http://www.tcerj.tc.br/apps/) – *Importante: é obrigatório o uso do navegador Google Chrome.*

Ao acessar o endereço (url) acima, será solicitada a identificação do servidor (usuário e senha), conforme mostrado abaixo, para permitir o acesso com segurança ao APPS.



*Figura I.1-1 – Tela de solicitação de identificação do servidor*

Após a validação da identificação (usuário e senha), na sequência será apresentada a tela inicial do Lançador de Aplicativos.

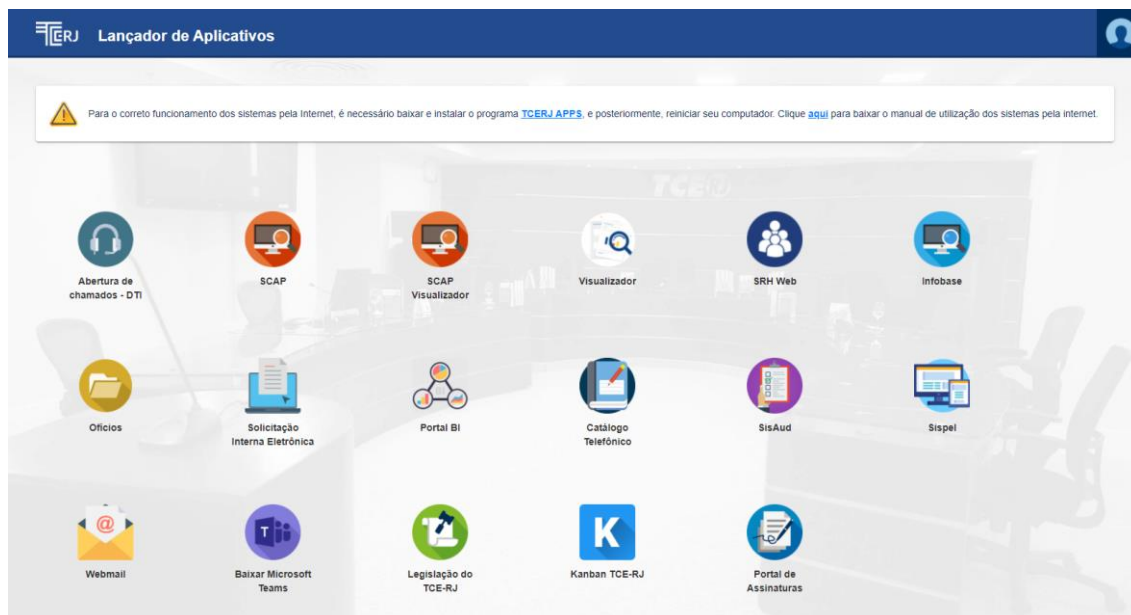


Figura I.1-2 – Tela inicial do Lançador de Aplicativos (APPS)

## II - INSTALAÇÃO

Na primeira utilização será necessário realizar a instalação de alguns componentes, necessários para permitir o correto funcionamento dos aplicativos. Reforçamos mais uma vez a obrigatoriedade da utilização do navegador Chrome para o correto funcionamento destes.

### II.1 - Instalação em computador pessoal

Caso o computador utilizado seja pessoal, siga os passos listados a partir do tópico 'II.3. Acesso ao instalador' para efetuar a instalação necessária e, assim, iniciar a utilização do sistema.

### II.2 - Instalação em notebooks do TCE-RJ

Servidores de posse de notebooks do TCE-RJ, fornecidos pela STI, devem efetuar, primeiramente, a verificação da existência do aplicativo 'tcerj.bat' instalado na máquina.

#### II.2.1 - Verificação do aplicativo tcerj.bat

Para verificar se o *notebook* de propriedade do TCE-RJ possui instalado o aplicativo 'tcerj.bat', acesse a pasta 'C:\usuários'.

### II.2.1.1 - Notebooks com o aplicativo tcerj.bat

Se o aplicativo 'tcerj.bat' já estiver instalado, ele será exibido na pasta citada, como mostrado na figura abaixo.

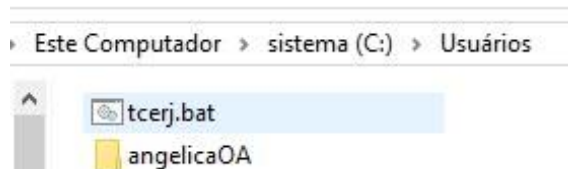


Figura II.2.1.1-1 – Arquivo tcerj.bat presente

Deste modo, é possível iniciar a utilização do sistema, cujos passos são descritos na seção 3 adiante.

### II.2.1.2 - Notebooks sem o aplicativo tcerj.bat

Caso o notebook não possua o aplicativo 'tcerj.bat', siga os passos listados a partir do tópico 'II.3 - Acesso ao instalador', para efetuar a instalação necessária e viabilizar a utilização do sistema.

Importa ressaltar que o logon do usuário de rede padrão não terá privilégios para fazer tal instalação, sendo assim, as credenciais de Administrador precisarão ser fornecidas quando solicitadas (note que o nome de logon e a senha **não** são acentuados):

Usuário: **.\usuario** {importante: é preciso colocar o '.' antes do nome 'usuario'}

Senha: **usuario**

## II.3 - Acesso ao instalador

Servidores de posse de notebooks do TCE-RJ, fornecidos pela STI, **devem** pular as etapas 'II.3 Acesso ao instalador' até 'II.8 Finalização da instalação', e **não devem** utilizar este instalador caso o aplicativo 'tcerj.bat' já seja utilizado na máquina (os passos para realizar tal verificação são abordados no tópico 'II.2.1. Verificação do aplicativo tcerj.bat').

Primeiramente, é preciso acessar a página do Lançador de Aplicativos, disponível em <[www.tcerj.tc.br/apps/](http://www.tcerj.tc.br/apps/)>, por meio da qual poderá ser baixado o instalador em si.

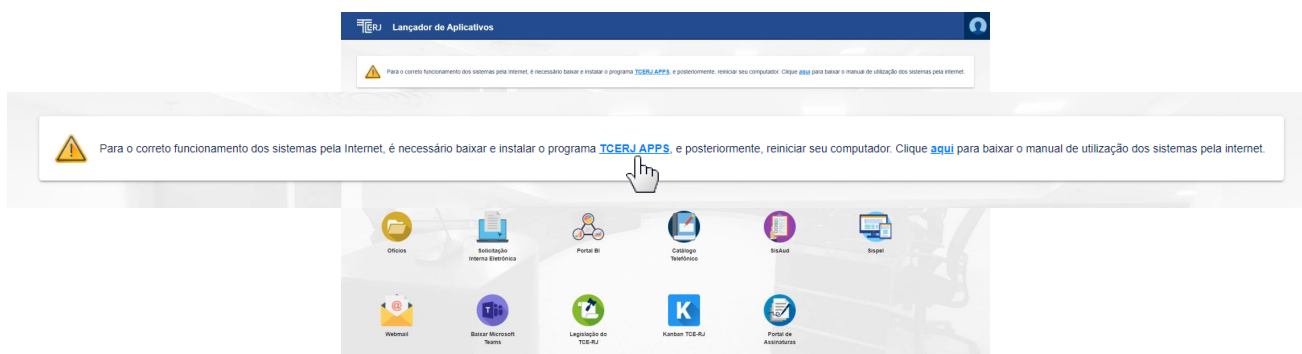


Figura II.3-1 – Destaque do menu superior da tela inicial do APPS

Clique no link [TCERJ APPS], mostrado acima, para iniciar o download do pacote de instalação e selecione a pasta padrão (caso perguntado) para salvar o arquivo 'TCERJ.APPS.msi'.

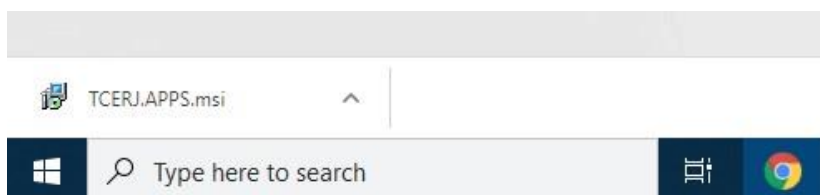


Figura II.3-2 – Detalhe do rodapé da tela do Chrome, com o download do arquivo completado

## II.4 - Execução do instalador

Clique sobre o arquivo baixado 'TCERJ.APPS.msi', no rodapé do próprio navegador, para iniciar a instalação.

Caso o sistema operacional exiba um aviso de segurança, basta clicar em 'Executar' (Windows 7), ou 'Mais informações' e depois 'Executar assim mesmo' (Windows 10), para autorizar a instalação, cuja tela de início aparecerá logo na sequência.

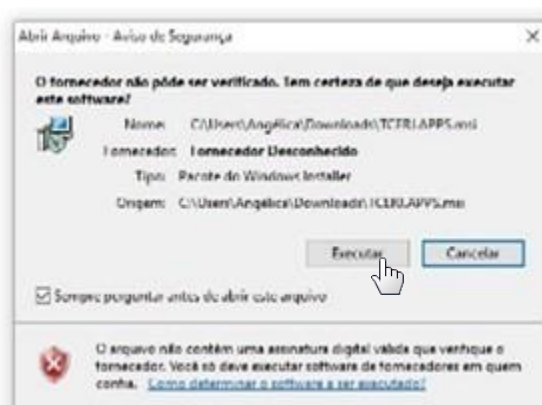


Figura II.4-1a – Aviso de segurança do Windows 7

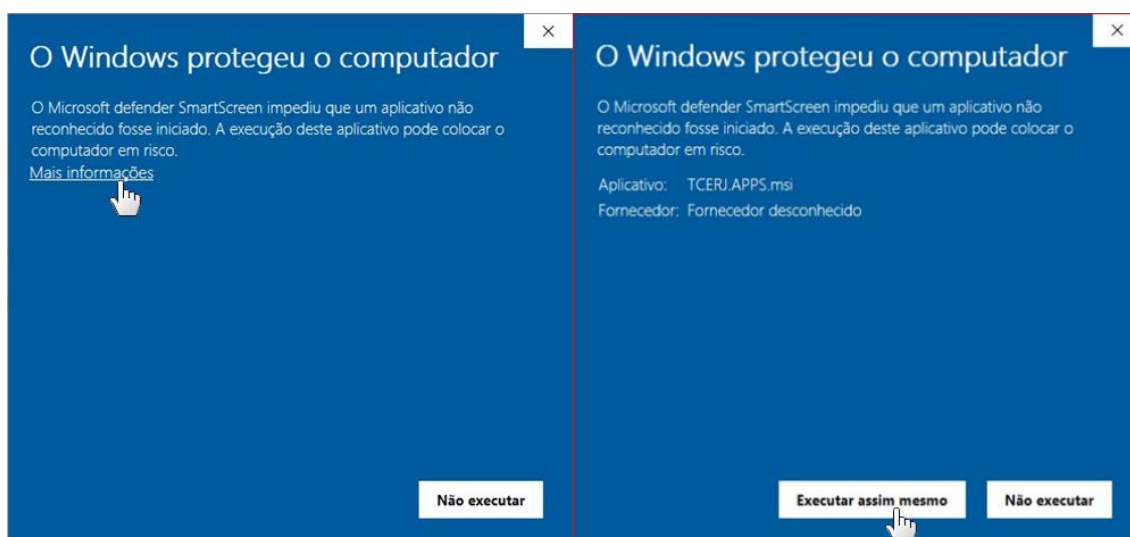
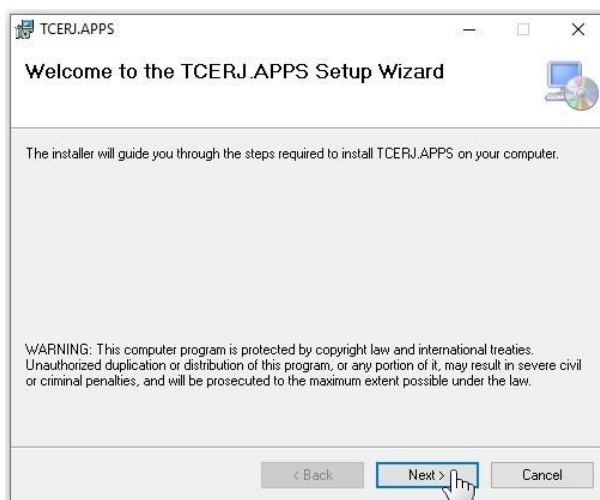


Figura II.4-1b – Avisos de segurança do Windows 10

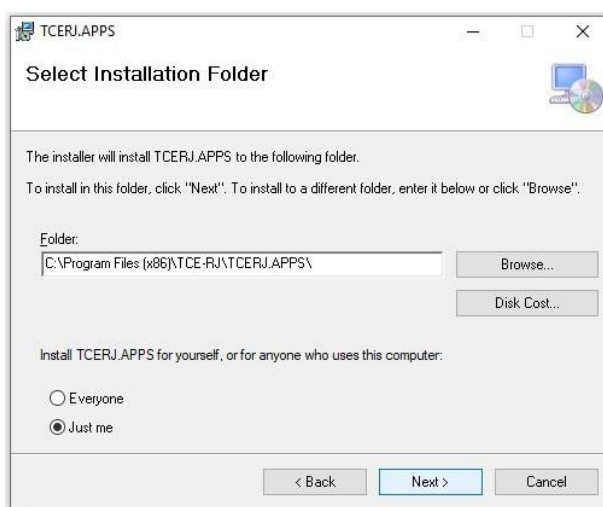
Na tela inicial do instalador clique em **“Próximo”** (Next, em inglês).



*Figura II.4-2 – Início da instalação*

## II.5 - Seleção de local de instalação

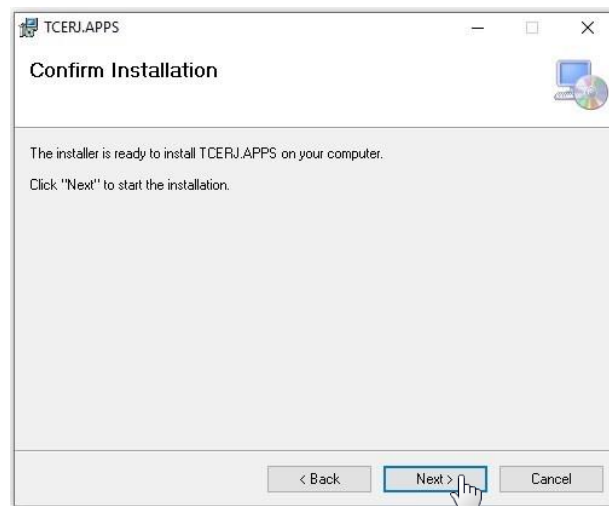
Na sequência do clique no **“Next”**, acima, será exibida a janela para a escolha do local de instalação. Nessa tela você poderá selecionar a opção **“Everyone”** (instalar para todos os usuários do computador), ou **“Just me”** (apenas para o usuário que está fazendo a instalação).



*Figura II.5-1 – Seleção de local de instalação*

## II.6 - Confirmação da instalação

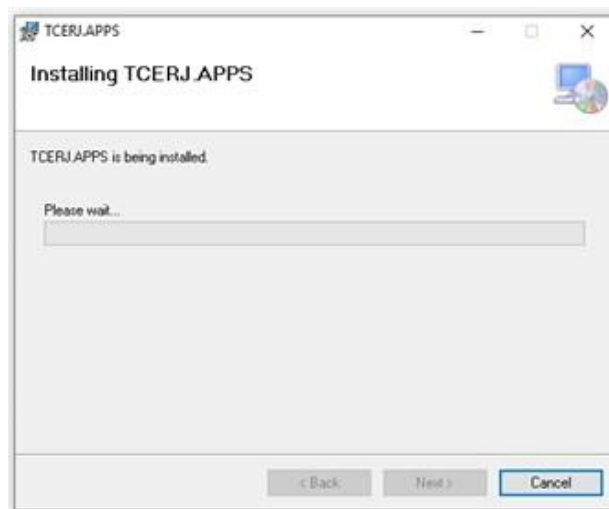
Após selecionada a pasta onde será realizada a instalação, a janela de confirmação de instalação será exibida. Nessa janela clique em **“Próximo”** (Next, em inglês) novamente.



*Figura II.6-1 – Confirmação de instalação*

## II.7 - Permissão para instalação

No preparo da instalação, caso o seu sistema operacional exiba uma janela de solicitação de permissão para prosseguir com a instalação, clique em **“Permitir”**. Logo na sequência o processo de instalação será, efetivamente, iniciado.



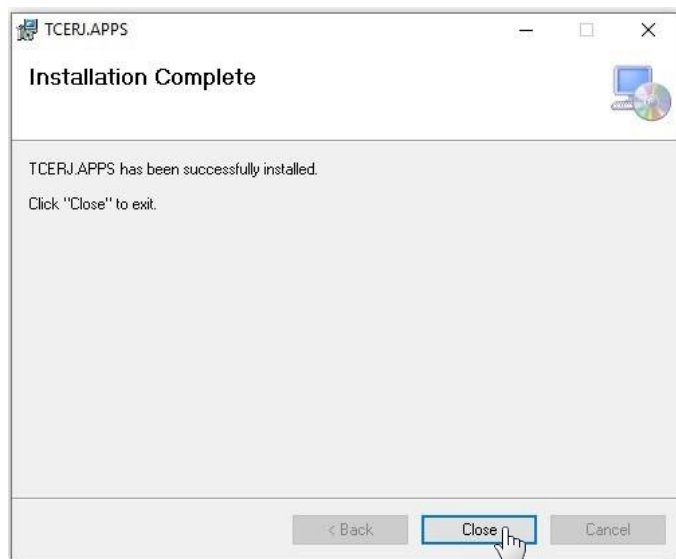
*Figura II.7-1 – Instalação sendo processada*

## II.8 - Finalização da instalação

Ao término com êxito da instalação, clique em **“Fechar”** (*Close*, em inglês).

**IMPORTANTE:** Após instalar o aplicativo, é obrigatório que a máquina **seja reiniciada** para o funcionamento correto das aplicações.



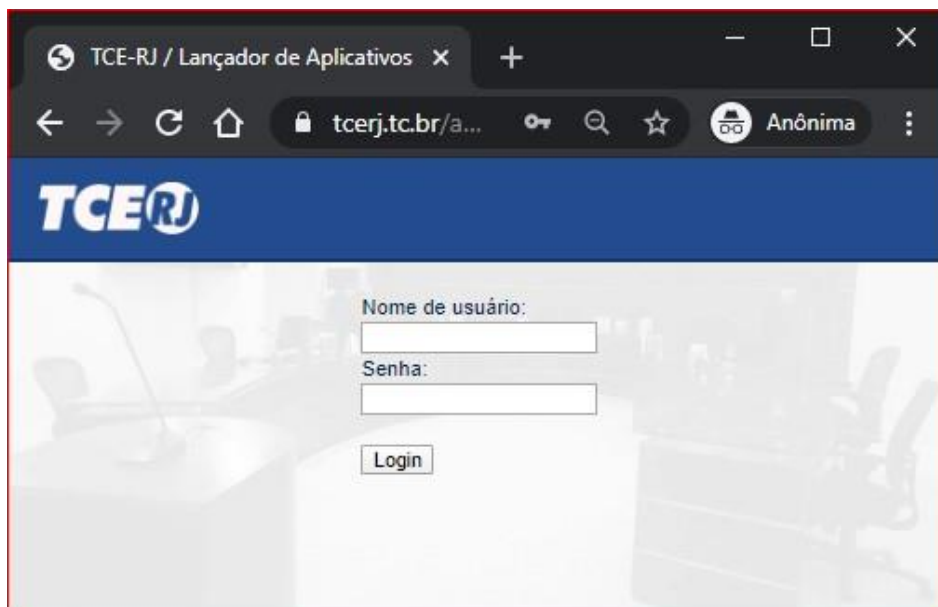


*Figura II.8-1 – Instalação finalizada*

### III - UTILIZAÇÃO DO SISTEMA

#### III.1 - Acesso ao Lançador de Aplicativos (APPS)

Após a instalação completa e reiniciado o computador, acesse o endereço do Lançador de Aplicativos: <[www.tcerj.tc.br/apps/](http://www.tcerj.tc.br/apps/)>, lembrando que será solicitada a identificação do servidor (usuário e senha) para que seja permitido o acesso com segurança.



*Figura III.1-1 – Tela de acesso ao APPS*

Na tela principal do **Lançador de Aplicativos**, é possível selecionar o aplicativo que se deseja utilizar.

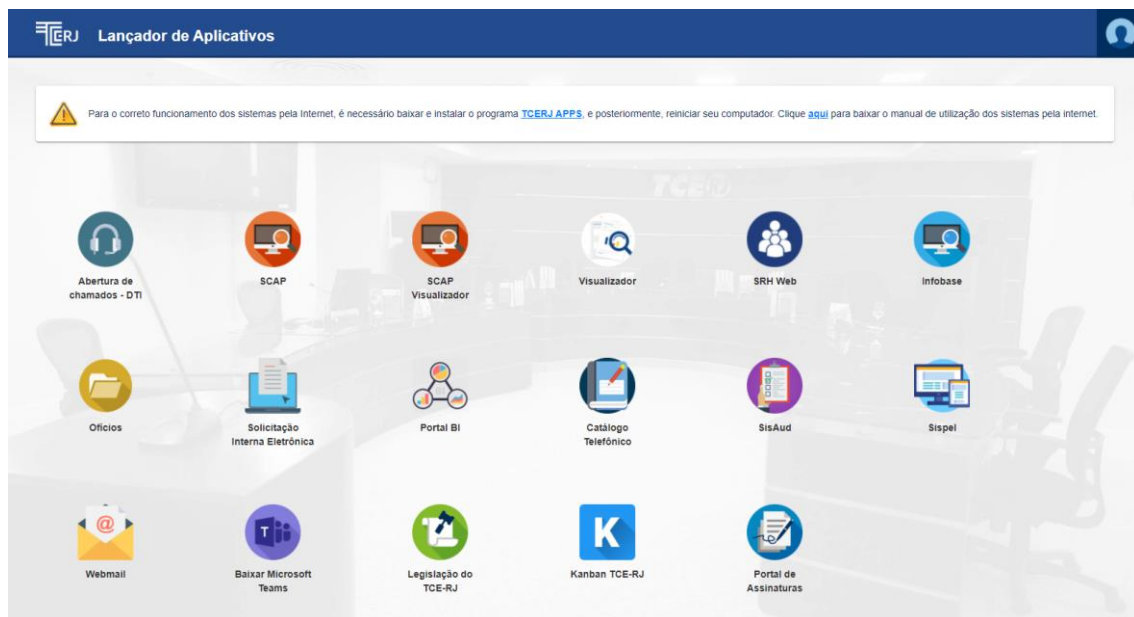


Figura III.1-2 – Tela inicial do Lançador de Aplicativos (APPS)

### III.2 - Acesso aos Aplicativos

Como medida de segurança, para acesso aos aplicativos, será solicitado novamente a identificação do usuário. De forma a reduzir a quantidade de vezes que o servidor precisará informar seu nome de usuário e senha, a equipe da CDS implementou um módulo de segurança que permite utilizar os aplicativos desenvolvidos pela equipe da CDS (SCAP, Infobase, SRH Web, SIE, Portal BI, Catálogo, SISAUD e SISPEL) com apenas uma validação do usuário (**enquanto o navegador Chrome estiver aberto**).

No acesso ao primeiro aplicativo, uma tela de login será exibida para que seja realizada a inserção de seu nome de usuário e senha. Feito isso, os aplicativos estarão prontos para uso.

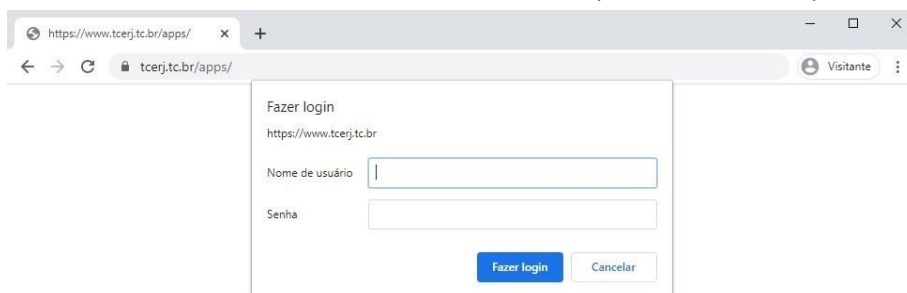


Figura III.2-1 – Validação de acesso ao aplicativo

Por não serem desenvolvidos pela CDS, os aplicativos 'Abertura de chamados – STI' e 'Webmail' necessitarão da informação de usuário e senha todas as vezes que forem acessados.

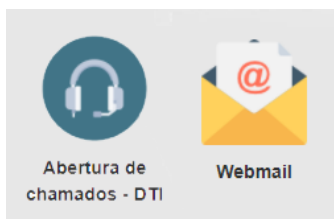


Figura III.2-2 – Aplicativos não desenvolvidos pela CDS

## IV - APLICATIVOS E MÓDULOS ESPECIAIS

### IV.1 - SCAP Visualizador

O 'SCAP Visualizador' permite a visualização de todas as peças digitais dos Processos e Documentos TCE-RJ. Por fazer acesso a diversos formatos de documentos (PDF, ZIP, etc.), é necessária uma instalação específica para sua utilização.

Na primeira vez que o 'SCAP Visualizador' for utilizado, será instalado o módulo de visualização de peças processuais. Caso seja apresentado algum aviso de segurança, basta mandar prosseguir (do mesmo modo como visto com o módulo 'TCERJ.APPS.msí').

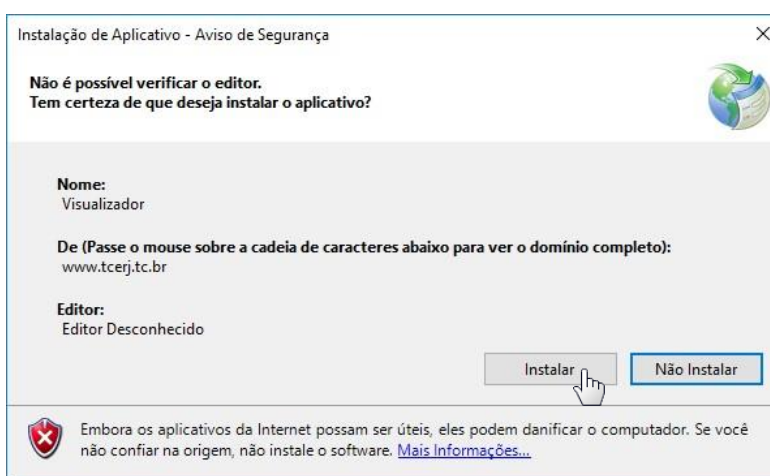


Figura IV.1-1 – Instalação módulo SCAP Visualizador

O módulo 'SCAP Visualizador', como etapa da sua instalação, também solicitará a identificação do servidor (usuário e senha) para validação de segurança.

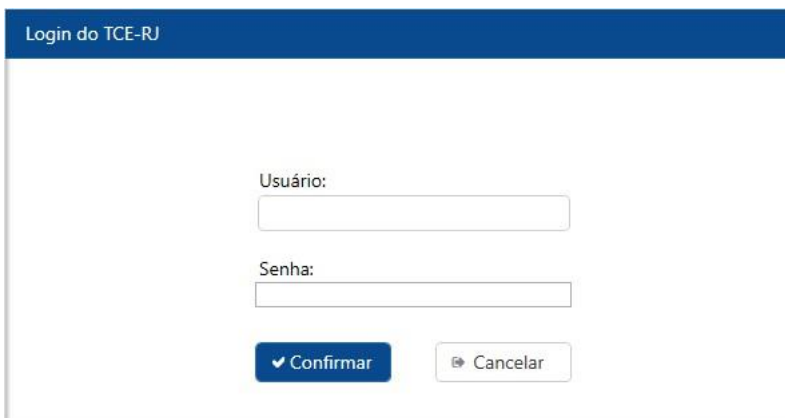


Figura IV.1-2 – Validação de segurança do módulo SCAP Visualizador

### IV.2 - Módulo Infobase local

Outro módulo especial atende algumas funcionalidades do 'Infobase'. Por exemplo, para: anexar um documento ao processo, criar, editar, ou assinar uma instrução – será instalado o módulo de assinatura e manipulação de documentos.

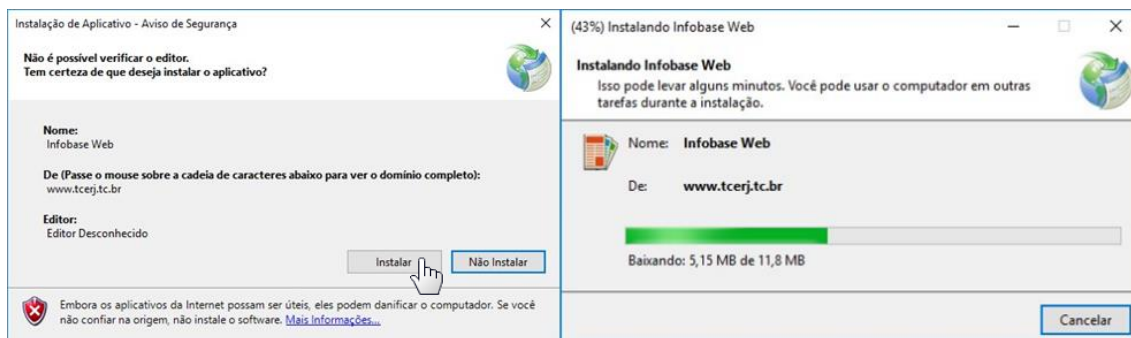


Figura IV.2-1 – Instalação módulo Infobase local

Após a instalação destes módulos especiais, caso seja necessária, a atualização será instalada automaticamente.

Em caso de problemas na instalação, dúvida em relação ao uso ou erros durante a utilização da solução, abra um chamado no suporte técnico pelo aplicativo do próprio APPs, ou pelos telefones de contato (ver ao final do manual).

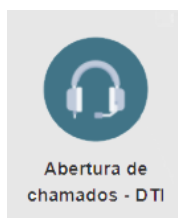


Figura IV.2-2 – Aplicativo 'Abertura de chamados – STI'

## V - A AUTENTICAÇÃO DE DUPLO FATOR - VERIFY

Com a utilização do *duplo fator de autenticação*, a forma de trabalho no home office mudou: ao entrar na página de acesso ao APPs, após o fornecimento do <nome-de-logon> e da <senha-de-acesso> do usuário, será disparado o processo de autenticação de duplo fator utilizando o APP Verify no smartphone do usuário.

Importa ressaltar que é preciso o usuário ter instalado o APP Verify no smartphone para que o referido processo de autenticação possa ser executado da maneira correta e o seu acesso ao APPs consiga ser liberado (*veja como proceder no manual do TCE-RJ sobre o Verify*).

### V.1 - Autenticando-se com o Verify

- 1- Insira seu nome de usuário e sua senha e clique em **[Fazer login]**;



Figura V.1-1 – Iniciando login no Horizon Client

- 2- Após clicar em **[Fazer login]** será mostrada uma nova tela;



Figura V.2-1 – Alerta para a necessidade de validação pelo Verify

- 3- Nesse momento é necessário aprovar o login no aplicativo do Verify no smartphone;

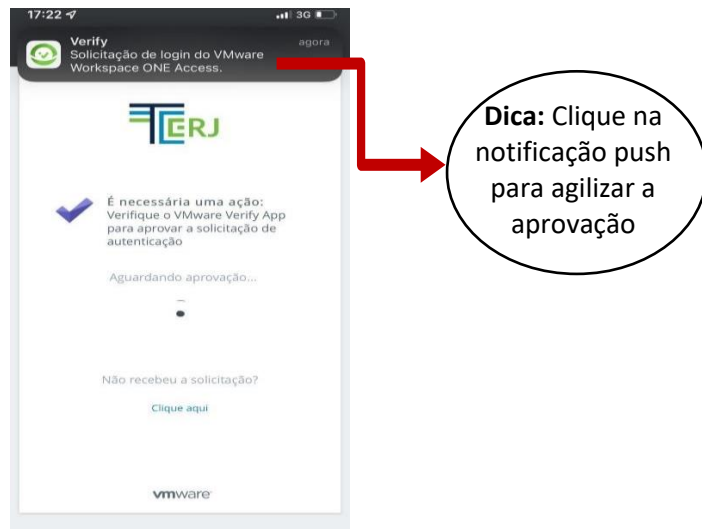


Figura V.3-1 – Alerta para a necessidade de validação pelo Verify

- 4- Caso não tenha clicado na notificação push, basta acessar o aplicativo do Verify para autorizar o acesso - veja que o APP indicará que existe uma aprovação pendente;



Figura V.4-1 – Ícone do APP Verify indicando necessidade de ação

- 5- Abrindo o Verify será solicitado o PIN de desbloqueio para acesso ao APP;

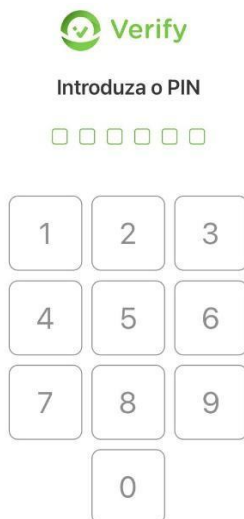


Figura V.5-1 – Tela de desbloqueio do Verify

- 6- Depois de desbloquear o Verify, a tela seguinte mostrará as informações de validação de login;

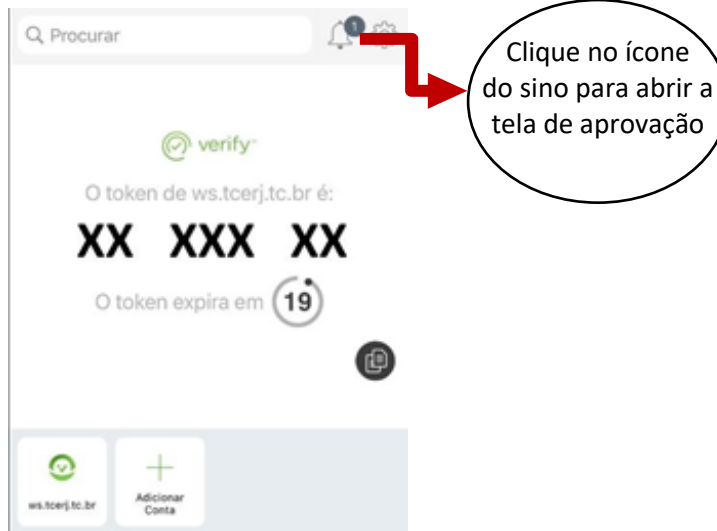
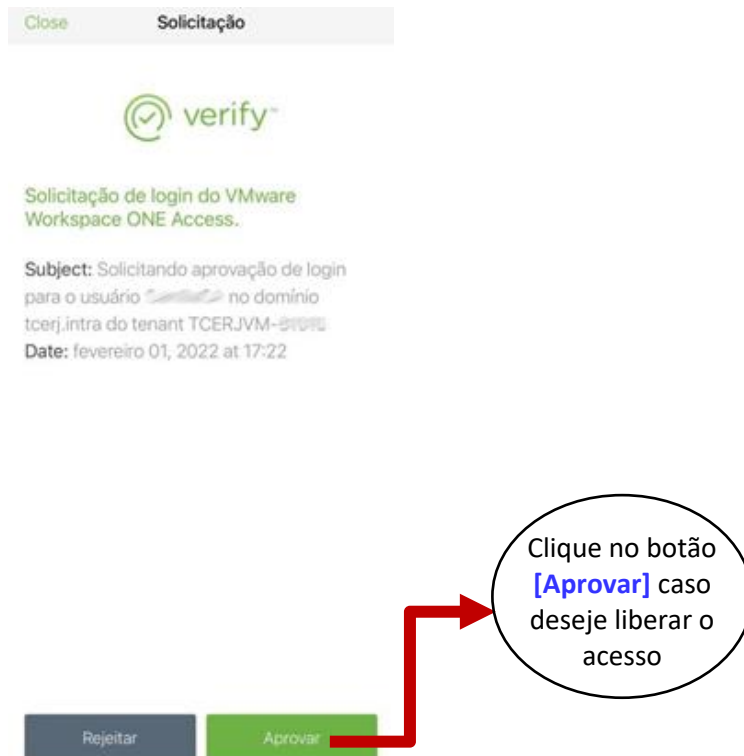


Figura V.6-1 – Tela do Verify com as informações de validação

- 7- Na tela de aprovação, mostrada na sequência, clique em **[Aprovar]** se for o caso de confirmar a liberação do acesso;



*Figura V.7-1 – Tela de liberação de acesso do Verify*

Pronto, você terá seu acesso liberado aos aplicativos, que estarão disponibilizados no APPs pelo navegador de Internet - Chrome.

-X-

**Dúvidas e suporte:** abertura de chamado (via ícone da 'Janela de Aplicativos - TCE-RJ') 'Abertura de chamados - STI' / <suporte.tcerj.tc.br>, ou pelos telefones do Apoio ao Usuário (r. 5338) 3231-5338 / 0800 600 8584