

Prêmio Melhores Práticas TCE-RJ

Cada vez mais vital no dia a dia, a Tecnologia da Informação é fator de sucesso por impactar diretamente em inovação, com rápidas respostas às mudanças, redução de custos e riscos, interação com o cliente interno e externo, em qualidade e produtividade, dentre outros desafios.

Entendendo a importância que a promoção da tecnologia poderia exercer dentro deste Tribunal de Contas, a atual Presidência, em total apoio às atividades aqui desenvolvidas, verificou a necessidade de dar maior transparência aos atos praticados pelo Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro, aumentando as exigências sobre as respostas da TI em relação ao assunto.

Diante de tal demanda, com o objetivo de maximizar a experiência dos clientes com a visibilidade necessária à transparência dos atos praticados, desenvolvemos ferramentas e ambientes confiáveis, com desempenho de qualidade, em busca de eficiência e eficácia, ao menor custo para o Estado.

Acompanhando a mudança do paradigma trazida pelo processo eletrônico, a criação do Portal de Serviços do TCE-RJ veio atender a uma demanda social, com a disponibilização de um serviço há muito tempo esperado pelos jurisdicionados, facilitando a busca por informações.

O referido portal concentra variados tipos de consultas, demandadas pelo cidadão.

Podemos destacar o acompanhamento do *status* das contas dos municípios, que gerou a criação do Mapa de Indicadores de Contas, e a pesquisa textual, que tornou o resultado da busca mais confiável e completa.

Assim, com a função de selecionar as *“experiências inovadoras implementadas no TCE-RJ e que, comprovadamente, resultaram em melhorias nos procedimentos e nos resultados da Corte de Contas”* apresentamos, de forma resumida, o **Programa de Modernização de TI do TCE-RJ**, com algumas das práticas aqui desenvolvidas.

PROGRAMA DE MODERNIZAÇÃO DE TI DO TCE-RJ

1 - Mapa de Indicadores de Contas dos Municípios

Trata-se de plataforma de mapa desenvolvida para que o cidadão acompanhe o andamento do *status* das contas dos Municípios.

Qualquer cidadão pode consultar, desde fevereiro de 2018, todos os aspectos envolvendo as Prestações de Contas Municipais, dos anos de 2014, 2015 e 2016.

Convertendo dados e informações em uma linguagem acessível, apresenta-se a reprodução visual do território estadual de acordo com as situações de parecer prévio concedido, podendo ser favorável (incluindo as ressalvas) ou contrário.

Foram utilizadas tecnologias gratuitas, sem custo adicional para o TCE-RJ, deixando o acesso universal, irrestrito e aumentando a transparência das ações realizadas.

Uma visão geral e rápida do Mapa já possibilita saber a situação das Prestações de Contas do Estado como um todo, onde a cor verde sinaliza decisão de parecer prévio favorável e a vermelha parecer prévio contrário.

Pode-se fazer o comparativo do quantitativo de Contas com parecer prévio favorável ou contrário, nos diversos exercícios anteriores, já votados, permitindo visualizar, de maneira rápida, a situação de um determinado município, se a gestão do município foi exercida com mais eficácia em qual exercício e se houve progresso da situação fiscal.

O Mapa pode ainda ser consultado por regiões (Costa Verde, Noroeste Fluminense, Baixadas Litorâneas, Centro-Sul Fluminense, Médio Paraíba, Metropolitana, Serrana e Norte Fluminense) e funciona de maneira intuitiva, simples, bastando colocar o cursor sobre qualquer região para aparecer o nome do Município.

A cor indicará se o parecer prévio foi favorável (verde) ou contrário (vermelho). E clicando em determinado município é mostrado um *link* para o processo que gerou o parecer.

O Mapa de Indicadores de Contas dos Municípios fornece um retrato claro e de fácil acesso a qualquer cidadão que precise ou se interesse em saber a real situação das Contas dos Municípios do Rio de Janeiro.

A plataforma adotada configura-se interessante até mesmo a estudantes e pesquisadores. Vale destacar que seu aspecto visual atrai, tornando a atividade de consulta agradável, intuindo a uma maior busca por informações. Assim, além de informar com eficácia ao cidadão comum, serve ainda, como instrumento de estudo.

2 - Transmissão da Sessão Plenária ao vivo pelo *youtube*

Iniciado em maio de 2017, com a análise das contas de Governo do Estado do Rio de Janeiro, a transmissão da sessão foi permitida apenas para acesso dos computadores do Tribunal.

Tendo em vista que o projeto foi bem sucedido, por determinação da Presidência, qualquer pessoa que tenha acesso ao *youtube* pode, desde então, assistir às sessões plenárias, em tempo real, em *Full HD*, de qualquer dispositivo com acesso ao *youtube* (celular, *tablet*, etc.).

Do mesmo modo, poderá assistir sessões que já tenham ocorrido e consultar a transcrição automática do que foi deliberado na sessão.

Utilizando-se, também, de tecnologias *opensource* e gratuitas, não houve custo adicional para o TCE-RJ.

Antes, para assistir a sessão, que ocorre 2 (duas) vezes por semana (terças e quintas), era necessário estar presencialmente no plenário, inclusive com trajes formais.

Do ponto de vista interno, a transmissão, via *youtube*, ofereceu aos funcionários a oportunidade de poder assistir ao julgamento das Sessões sem precisar se deslocar ao Plenário, não interrompendo assim a rotina em suas estações de trabalho e proporcionando que os funcionários possam se manter mais atualizados com o que vem sendo deliberado.

Outro ponto a ser destacado é a transcrição automática do *youtube*, que torna possível também que pessoas com deficiência auditiva acompanhem as deliberações que foram feitas durante a sessão.

Agora considerada como uma prática, a iniciativa foi mais um passo na busca por dar mais transparência às decisões desta Casa, colocando a sociedade em contato direto com o trabalho mais relevante prestado ao jurisdicionado pelo TCE.

3 – App TCE-RJ Mobile

Ferramenta disponível para *iOS* e *Android*, o *App* aumenta a transparência e facilita o acesso a documentos públicos que tramitem na Casa.

Qualquer cidadão pode consultar todos os processos, desde que públicos, acompanhar a sua tramitação dentro do TCE-RJ e a inclusão na pauta da sessão plenária, além de informar com antecedência os temas que serão tratados.

São reproduzidas no celular as mesmas funcionalidades oferecidas em nosso site.

Para quem desejar, há a possibilidade de fazer o *download* de todos os arquivos do processo em formato *pdf*.

A ferramenta é o que se chama de um aplicativo nativo, não uma mera reprodução do site no celular, o que lhe confere funcionamento otimizado e adaptado visualmente para exibição em dispositivos variados.

A consulta a processos pode ser feita da mesma forma que ocorre no site, por meio de filtragem, como o próprio número do processo, seu relator ou o município em questão, entre outros. Já a consulta à pauta pode se dar pelo número do processo, pela data da sessão ou pelo nome do interessado.

Além dessas funcionalidades, pode-se acessar pelo *app* as sessões plenárias gravadas em vídeo e disponibilizadas no *YouTube*. O *App* também permite acompanhar as tramitações processuais por notificação *push*, bem como fazer um pedido de defesa oral.

4 – Pesquisa Textual dos Processos

Esta ferramenta tem o objetivo de auxiliar a identificação e o acompanhamento dos processos, organizados por ordem de envio.

Anteriormente, só havia a possibilidade de consulta por campos específicos como número, ano ou nome do interessado.

A pesquisa textual facilitou a busca por decisões e/ou conteúdo dentro dos processos, podendo ainda utilizar diferentes filtros, como ano ou município.

O acesso aos textos processuais ficou mais acessível, tanto ao jurisdicionado como ao cidadão comum, que não precisa mais conhecimentos específicos sobre qualquer matéria para realizar uma simples consulta, muito similar às ferramentas de buscas usadas diariamente, como no *Google*.

Além de ampliar o universo da pesquisa, possibilitou ganho de agilidade e confiabilidade, essenciais ao resultado a alcançar – Transparência.

Empregando apenas produtos já existentes, não demandou nenhum custo adicional ao TCE.

Conclusão

Tendo em vista que o fornecimento da informação processual é um dever do Estado, através da divulgação da informação, a Corte tem buscado aprimorar o exercício da ampla defesa dos jurisdicionados e melhorar a qualidade do atendimento às partes e à população em geral.

A disponibilização dos dados processuais autoriza o acesso irrestrito a toda sociedade a todo conteúdo de documentos dos processos eletrônicos e digitalizados, ressalvando-se os casos de sigilo.

A permissão de um acesso amplo à íntegra dos documentos, até a quem não seja parte, reflete a iniciativa de aperfeiçoamento do Controle

Social almejada pelo TCE-RJ, já que a população pode acompanhar de perto a fiscalização dos recursos públicos.

Com um processo público e de fácil acesso às partes e a toda sociedade, o Tribunal procura intensificar a aproximação da população ao Órgão de Controle Externo.

Acrescente-se, ainda, o fato de que, com a possibilidade de acompanhar como se dá o julgamento de determinado caso, os jurisdicionados podem verificar o comportamento do Plenário da Corte de Contas fluminense e entender melhor como funcionam os processos de contas no Estado.

O TCE-RJ tem se valido da informatização para melhorar a prestação de seus serviços. Portanto, além do tempo ganho com a obtenção imediata dos autos processuais e do fácil acesso aos dados básicos do processo, podem ser visualizados dados estatísticos, observados pelo Mapa de Indicadores, e demais informações relativas à eficiência e desempenho das atividades desta Corte.

Certos de que com o esforço empreendido por esta DTI, engajada na modernização pretendida por essa Presidência, estamos atentos e em busca de novas soluções para contribuir com o controle social, o fácil acesso aos cidadãos e o estreitamento com os clientes externos e internos.