

# A Qualidade em favor da sociedade

Jairo Martins

08/05/2023

[www.abqualidade.org.br](http://www.abqualidade.org.br)



# Quem somos

ABQ



A ABQ – Academia Brasileira da Qualidade é uma associação não-governamental e sem fins lucrativos, fundada em 2010, de duração por tempo indeterminado, com Sede em São Paulo.

## Os Acadêmicos



É constituída por membros eleitos, denominados Acadêmicos, nas categorias Titulares, Seniores e *in Memoriam*, que dispuseram e dispõem, voluntariamente, do seu conhecimento e experiências para que a ABQ cumpra a sua missão em favor da sociedade.

# Os Acadêmicos Fundadores

ABQ





# Identidade Organizacional



## MISSÃO

Existimos para “Desenvolver a Cultura da Qualidade em benefício da Sociedade Brasileira”.

## PROPÓSITO

Somos movidos pelo propósito de “Mobilizar Organizações, Governos e Sociedade para um mundo justo, ético e sustentável”.

## VISÃO DE FUTURO

Queremos “Uma ABQ reconhecida pela sua relevância na disseminação da Cultura da Qualidade na Sociedade Brasileira”.

# Valores: como nos comportamos

Com LEALDADE  
e HONESTIDADE



Valorizamos a  
OBJETIVIDADE e  
a VERACIDADE

Incentivamos a  
CORDIALIDADE  
e a BOA-FÉ

# As nossas entregas à sociedade



# Reconhecimentos ABQ

ABQ



**Medalha ABQ Mérito à Qualidade  
João Mario Csillag**



**Prêmio ABQ  
Personalidade da Qualidade**



# Seminários ABQ – Qualidade Século XXI



**Na Semana Mundial da Qualidade/World Quality Week, a ABQ realiza, em novembro de cada ano, o Seminário ABQ – Qualidade Século XXI, quando são tratados temas atuais de relevância, para “a Qualidade no Brasil que queremos”: socialmente equilibrado, ambientalmente responsável, economicamente viável e eticamente transparente.**

# As Acadêmicas e os Acadêmicos (2023\*)



(\* ) 55 Acadêmicos



# Canais de Comunicação da ABQ

ABQ



Site: [www.abqualidade.org.br](http://www.abqualidade.org.br)



E-mail: [abqualidade@abqualidade.org.br](mailto:abqualidade@abqualidade.org.br)



YouTube: <https://lnkd.in/euSTRaD>



Facebook: <https://lnkd.in/dGgRVyYY>



Instagram: <https://lnkd.in/dsZUfKJ4>



LinkedIn: <https://lnkd.in/djV8EnJ6>



Twitter: <https://lnkd.in/daRscNrD>



PodCast: <https://anchor.fm/abqualidade>

Todos os canais: <https://bit.ly/338bQ5k>



ABQ | Academia  
Brasileira da  
Qualidade

A QUALIDADE NO BRASIL QUE QUEREMOS





# Razão de ser de qualquer empreendimento

## Tendências, Ambientes, Cenários e Responsabilidades

### Entrada



Recursos

- Financeiros
- Naturais
- Humanos
- Valores

### Execução



Empreendimento (\*)

### Saída



Entregas

- Econômicas
- Sociais
- Ambientais
- Confiança

### Clientes



Proposta de  
valor para  
a sociedade

(\*) Organizações, empresas públicas e privadas, de qualquer porte, setor e natureza; governos e instituições

# Cenários e Organizações: o que fazer?

CENÁRIOS



ESTÁVEL



DINÂMICO

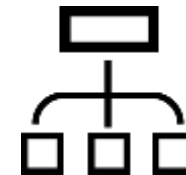


VOLÁTIL

ORGANIZAÇÕES



MECÂNICA



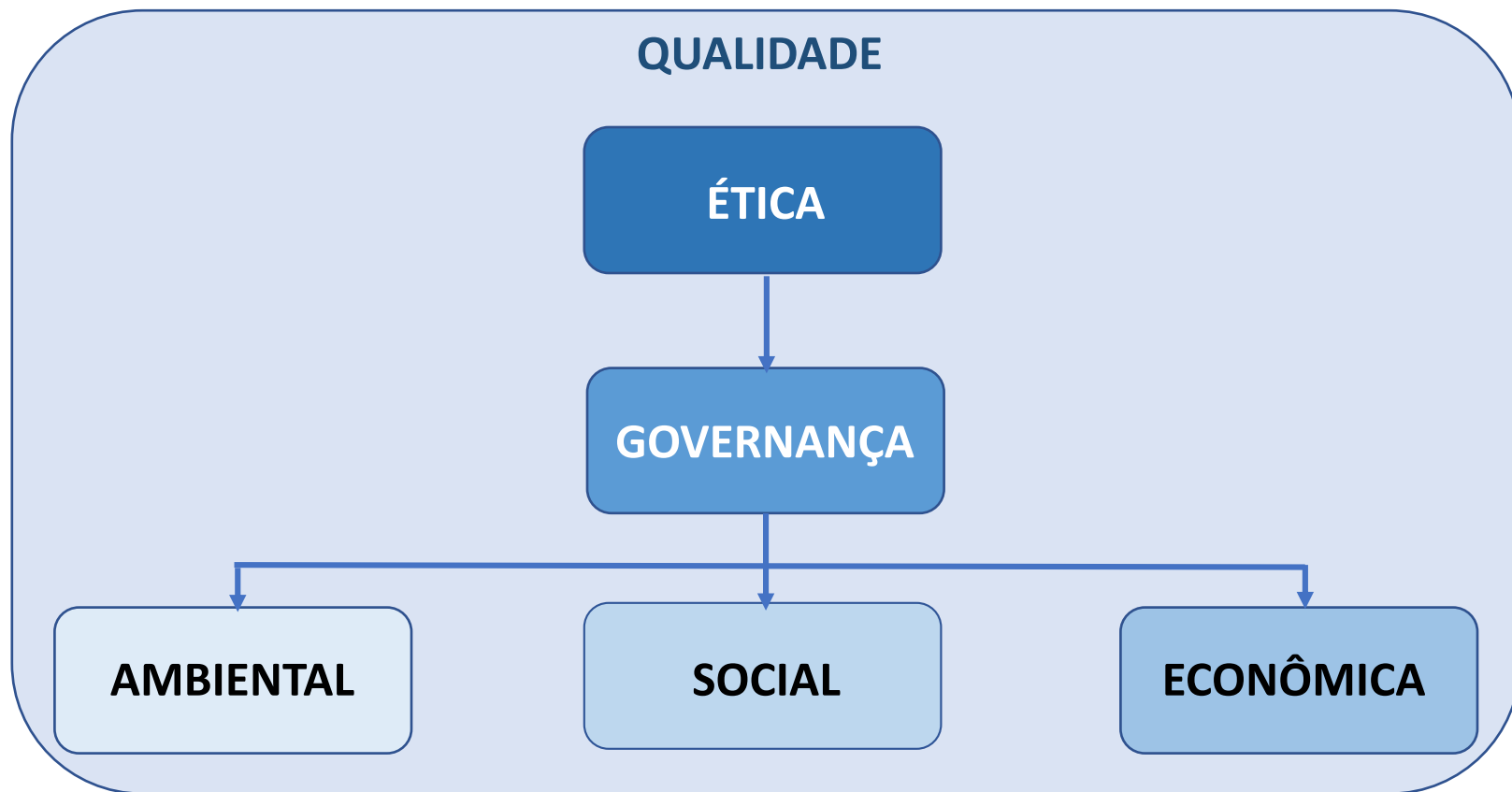
HIERÁRQUICA



ADAPTÁVEL

Como empreender as transformações necessárias que os cenários exigem?

# Equilíbrio: as condições inegociáveis!



# Execução: os fatores fundamentais

Liderança



Gente

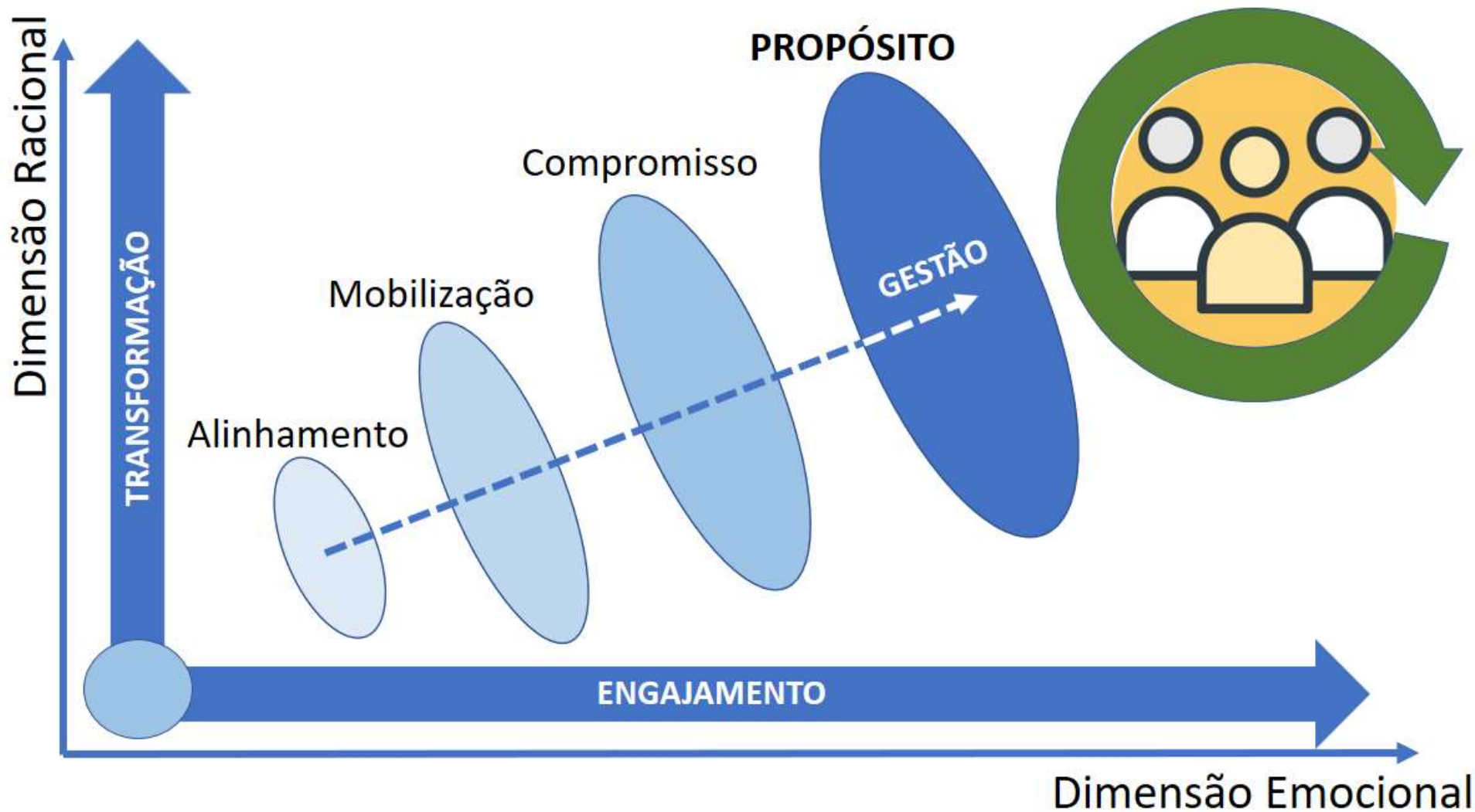


Método de  
Gestão



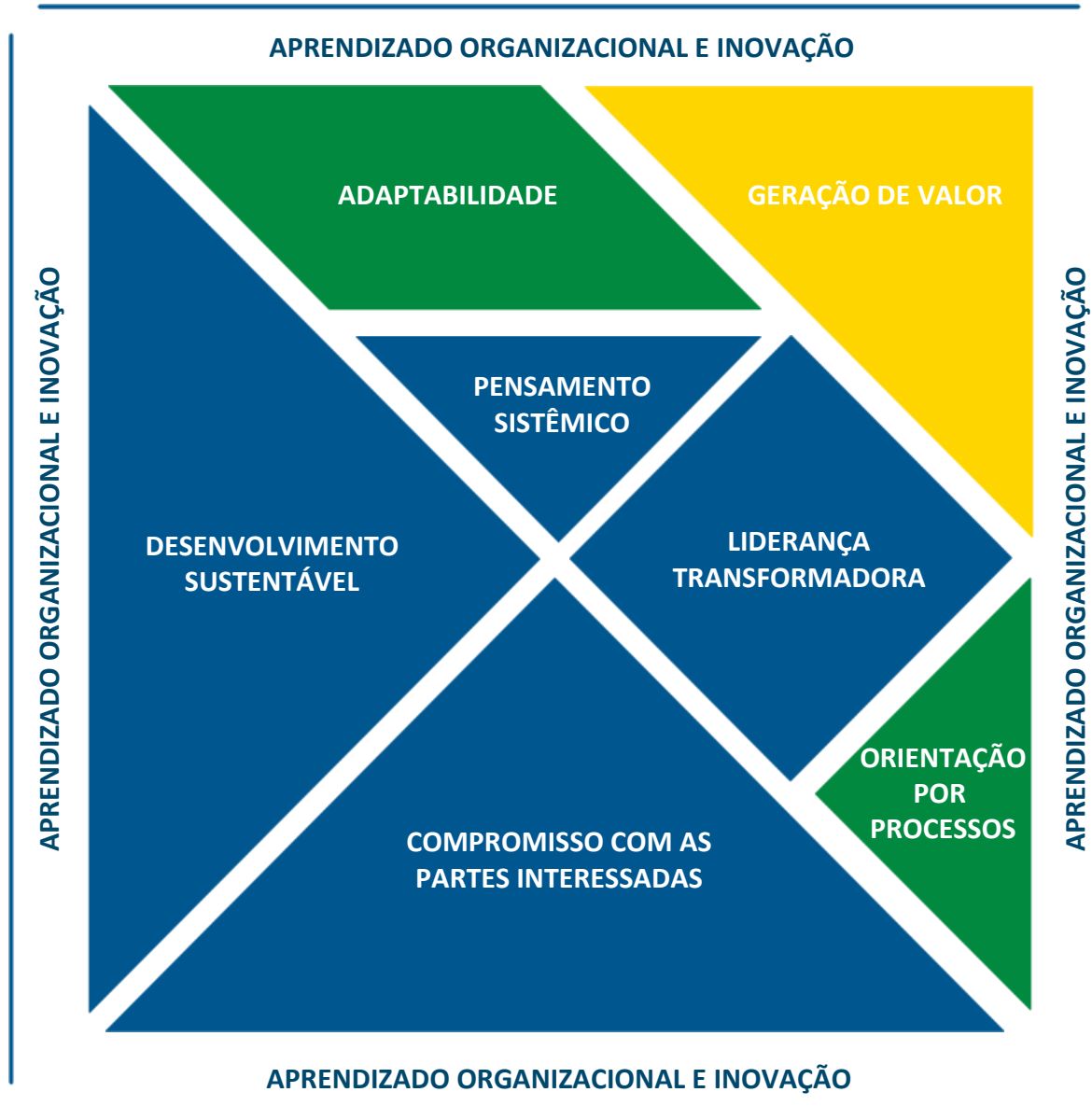
Modelo  
de Gestão

# LIDERANÇA: ENGAJAR para TRANSFORMAR





# Modelo de Gestão: Fundamentos da Excelência ABQ



DIREÇÃO (P)

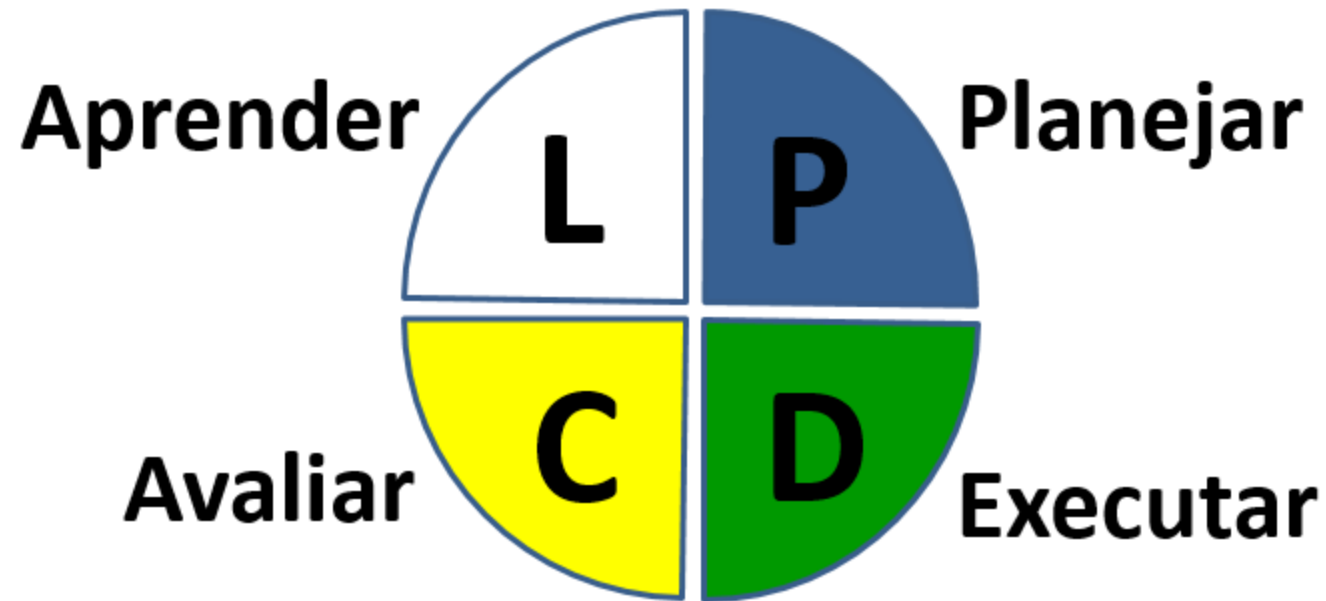
EXECUÇÃO (D)

RESULTADO (C)

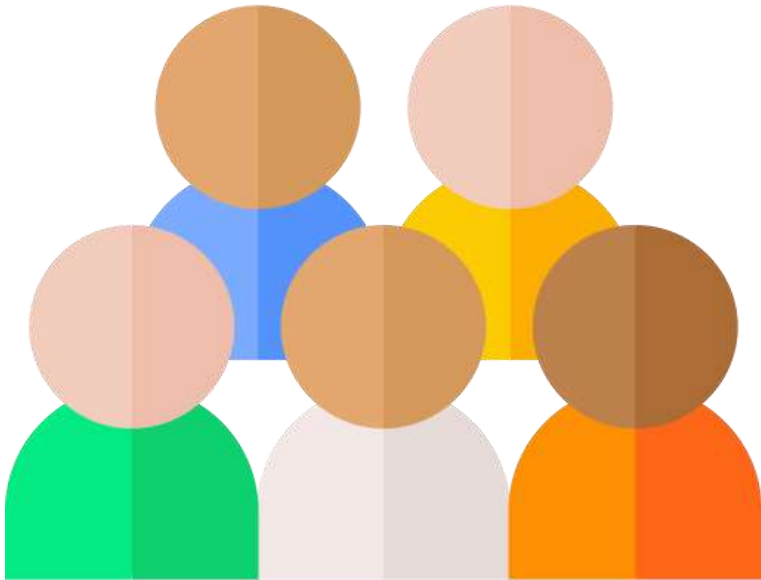
APRENDIZADO (L)

(\* Fonte: FNQ)

# O Método de Gestão: o Ciclo PDCL



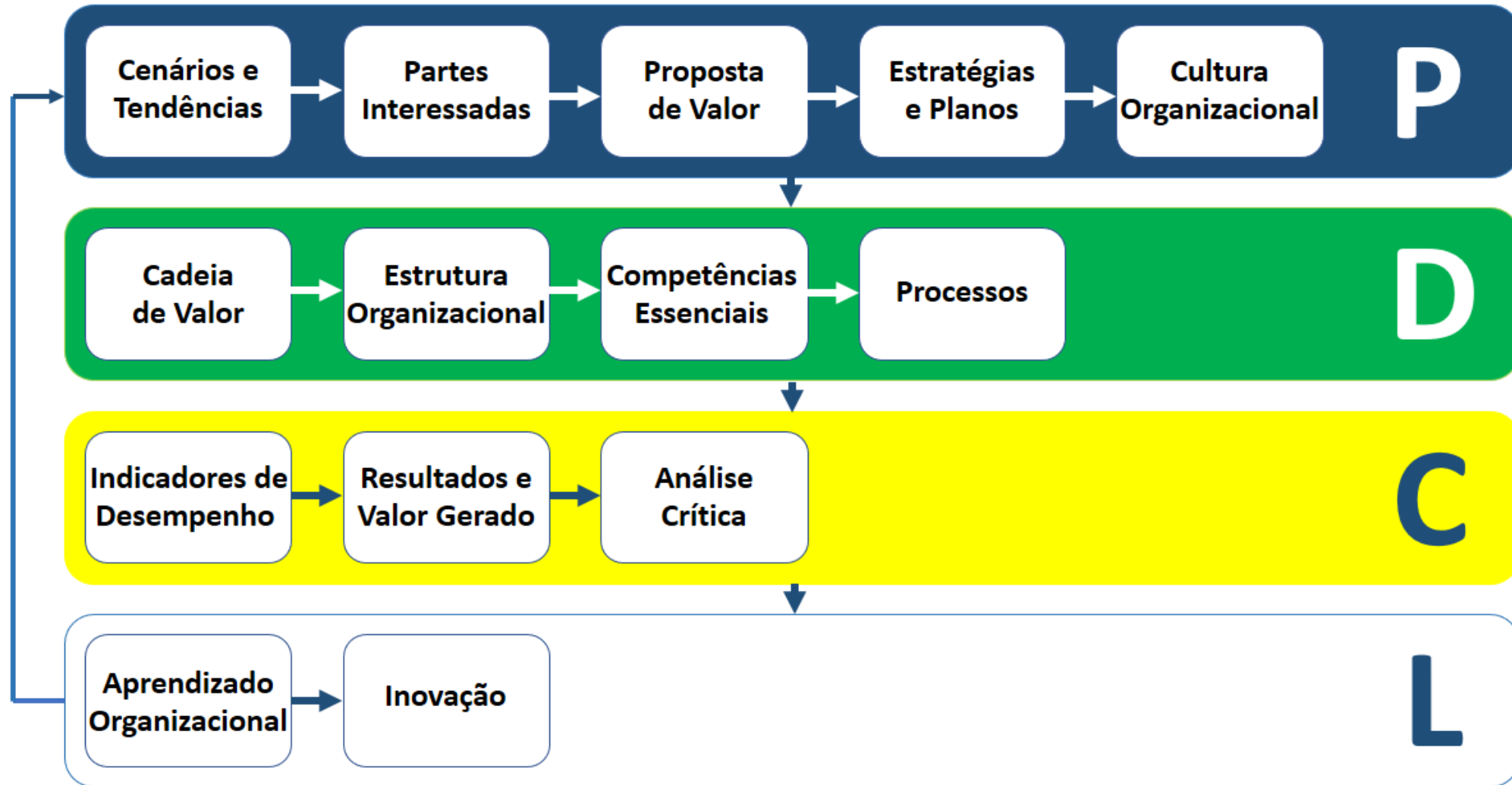
# GENTE: o verdadeiro valor



As PESSOAS são o alicerce firme de uma organização, pois são a base intelectual e operacional para girar e alavancar os empreendimentos. Tudo, sem exceção, é criado e realizado por pessoas, para pessoas.

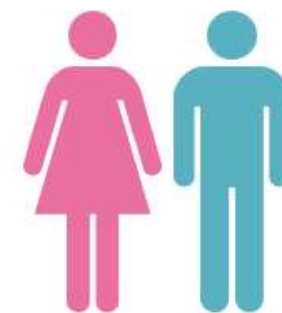
*Sílvia Trein*

# A dinâmica organizacional



# Uma estratégia TRANSFORMADORA!

- Tenha um propósito transformador.
- Entenda os cenários e os seus desafios.
- Execute no curto prazo, mas tenha a visão de futuro.
- Levante-se e saia – vivencie a Experiência do Cliente.
- Crie a Inteligência Competitiva e turbine a Inovação.
- Use as lições aprendidas e foque no essencial.
- Gente, trabalho e gestão é o que gera resultados.
- Simplifique os processos, as interfaces e os fluxos.
- Use a tecnologia para ganhar eficiência e agilidade.
- Pratique os princípios da ética e da sustentabilidade.
- Com disciplina, adapte-se e empodere as pessoas.
- Tempo, custo e qualidade são imperativos.
- Não espere pra ver – faça!





Seremos sempre do tamanho da **CONFIANÇA** que transmitimos ...

ABQ



**E CONFIANÇA** é fundamental em tudo!



# Tribunal de Contas

Estado do Rio de Janeiro

... e **CONFIANÇA** é ISTO!