

Institui e regulamenta a organização e o funcionamento da Carta de Serviços ao Usuário do Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro.

**O TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**, no uso das atribuições que lhe confere o artigo 133 da Constituição Estadual, combinado com o disposto nos artigos 80, 85 e 104 da Lei Complementar nº 63, de 1º de agosto de 1990, e

**CONSIDERANDO** a necessidade de aprimorar a comunicação com os jurisdicionados e os cidadãos, assim como promover transparência dos seus serviços;

**CONSIDERANDO** o disposto no Art. 7º da Lei n.º 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre a regulação da Carta de Serviços e sua importância na participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública,

**RESOLVE:**

Art. 1º Instituir a Carta de Serviços ao Usuário do Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro - TCE-RJ.

Art. 2º A Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informar de maneira transparente as formas de acesso, os compromissos e os prazos de todos os serviços oferecidos pelo TCE-RJ ao usuário.

Art. 3º A Carta de Serviços será atualizada e permanentemente divulgada através do sítio eletrônico do Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro – TCE-RJ.

§ 1º A atualização será realizada pela Ouvidoria do TCE-RJ, tomando por base o monitoramento das atividades e a avaliação do cidadão e da sociedade em relação aos serviços descritos, disponibilizando a data da última atualização.

Art. 4º O Conselho de Usuários e o sistema de avaliação dos serviços oferecidos serão instituídos por meio de instrumento próprio e posteriormente publicados no sítio eletrônico do TCE-RJ.

Art. 5º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Plenário, 26 de junho de 2018.

**MARIANNA MONTEBELLO WILLEMANN**  
Conselheira do TCE-RJ (Presidente-Interina)

NOTA

- Publicada no DORJ de 09.07.18.