

TUTORIAL DE UTILIZAÇÃO Aplicativo eOuve



O aplicativo de Ouvidoria do TCE eOuve, pode ser utilizado em dispositivos móveis (Tablets, Celulares Iphone/Android) ou em computadores de mesa.

Para utilizar em dispositivos com sistema Android, procure na Google Play por eOuve, ou acesse o link abaixo:

https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.eouve.todos&hl=pt_BR&pli=1

Em dispositivos com iOS (Iphone, Mac, Ipad) acesse o link abaixo:

<https://apps.apple.com/br/app/eouve/id1351991667>

Caso queira usar através de navegadores em dispositivos Desktop/Notebook/Mac basta digitar:

<https://tcerj.eouve.com.br>

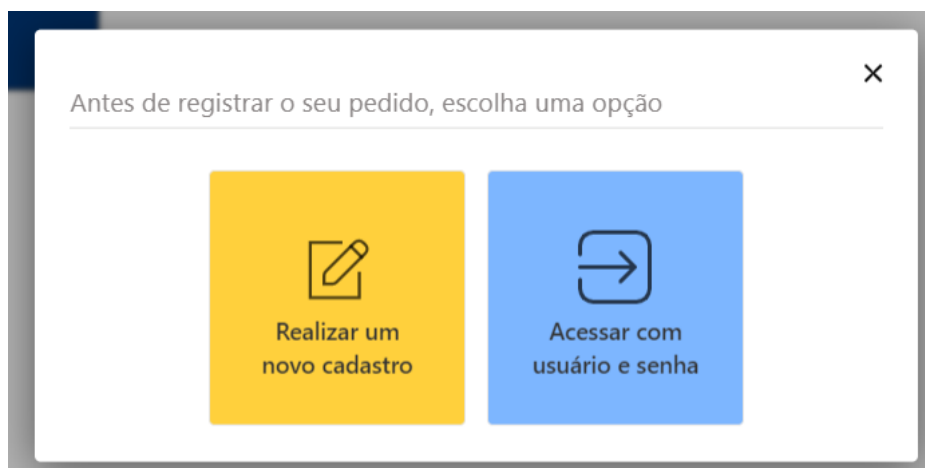
Após o primeiro acesso, nos deparamos com a seguinte interface:



Itens do Menu de Navegação em ordem alfabética:

1. Acompanhamentos: Permite acompanhar as manifestações abertas anteriormente;
2. Gráficos: Informações referentes aos dados de Ouvidoria e do e-SIC;
3. Login e Cadastro: Possibilita fazer o cadastro para utilização do aplicativo ou login caso já tenha cadastro;
4. Ouvidoria: Redireciona a tela inicial do aplicativo;
5. Pedido de Informação (e-SIC): Possibilita a abertura de protocolos do e-SIC.

Realizando cadastro ou efetuando o login caso já tenha cadastro:



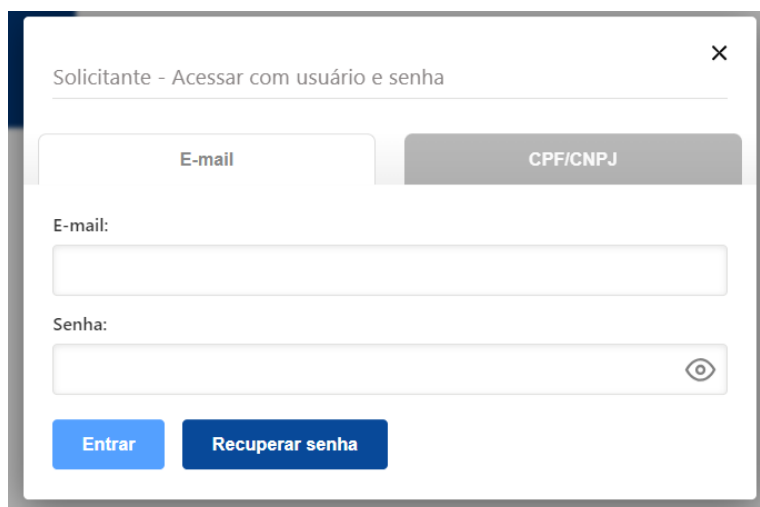
Antes de registrar o seu pedido, escolha uma opção

Realizar um novo cadastro

Acessar com usuário e senha

This is a modal window with a title bar containing a close button (X). The main content area has a heading "Antes de registrar o seu pedido, escolha uma opção" followed by two large, colored buttons. The left button is yellow and features a pencil icon with the text "Realizar um novo cadastro". The right button is blue and features a right-pointing arrow icon with the text "Acessar com usuário e senha".

Acessar com usuário e senha:



Solicitante - Acessar com usuário e senha

E-mail CPF/CNPJ

E-mail:

Senha:

Entrar Recuperar senha

This is a login form modal window with a title bar containing a close button (X). The title is "Solicitante - Acessar com usuário e senha". Below the title is a tabbed interface with two tabs: "E-mail" (active) and "CPF/CNPJ". Under the "E-mail" tab, there are two input fields: "E-mail:" and "Senha:". The "Senha:" field has a toggle icon (an eye) to the right of it. At the bottom of the form are two buttons: "Entrar" (blue) and "Recuperar senha" (dark blue).

Basta utilizar os dados fornecidos no momento do cadastro para realizar o acesso.

Efetuando um novo cadastro:

* Os campos com asterisco são obrigatórios.

* Nome:

* Bairro:

Endereço:

RG:

CPF/CNPJ:

* E-mail:

* Senha:

* Confirme a senha:

Termos de uso

termo de aceite teste.

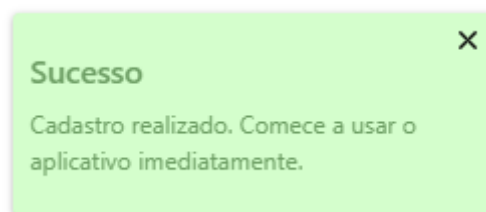
☐ * Li e aceito os termos de uso do aplicativo.

☐ Desejo receber notificações e informações.

☐ Desejo fazer parte do conselho de usuários.

Enviar

Ao preencher o formulário de cadastro, clique no botão enviar e aguardar a mensagem de sucesso ser exibida:



Envio de manifestação:

Ouvidoria - Cadastro de manifestação



Após efetuar o cadastro, você estará logado no aplicativo, pronto para enviar uma nova manifestação, basta escolher o setor, preencher o formulário e clicar em enviar.

