

# Carta de Serviços ao Cidadão



# Sumário

<b>Carta de Serviços Simplificada</b>	<b>3</b>
<b>Escola de Contas e Gestão – ECG/TCE-RJ</b>	<b>4</b>
<b>Canais de Comunicação</b>	<b>5</b>
<b>Produtos e Serviços disponibilizados</b>	<b>6</b>
Capacitação presencial	7
ECG Online	7
ECG Presente	7
Atividades externas de capacitação	8
Cursos de especialização	8
Cursos de aperfeiçoamento profissional	8
Bolsas de estudos	9
Programa de pesquisa	9
Prêmio Ministro Gama Filho	9
Revista do Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro	10
Seminários, fóruns e encontros	10
Biblioteca Sérgio Cavalieri Filho	10
Boletim de Jurisprudência	11
Informativos temáticos	11
Séries temáticas	11

# Carta de Serviços Simplificada

A Carta de Serviços ao usuário é um instrumento de gestão pública oferecido com o objetivo de orientar sobre os serviços públicos prestados por esta Escola de Contas e Gestão do TCE-RJ, bem como sobre a forma de acessá-los. Desta forma, buscando cada vez mais garantir os compromissos, manter padrões de qualidade e tornar transparentes as atividades desenvolvidas pela ECG/TCE-RJ, disponibilizamos a presente Carta de Serviços, com a finalidade de estreitar o relacionamento com a sociedade e estimular o controle social.



# Escola de Contas e Gestão – ECG/TCE-RJ

A ECG/TCE-RJ tem como propósito promover ensino e pesquisa na área de Administração Pública, voltados para o desenvolvimento e a difusão de conhecimento, fazendo uso de modelos e metodologias comprometidos com a inovação, a transparência, a responsabilização, a melhoria do desempenho e do controle governamental, em consonância com as expectativas e necessidades da sociedade.

As ações educacionais da ECG/TCE-RJ apresentam autonomia didático-pedagógica, fundamentam-se nos princípios da gestão por competências e possuem metodologia voltada para o desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes necessários ao desempenho das atividades dos servidores e da sociedade.

Destinam-se prioritariamente aos servidores do TCE-RJ, dos órgãos e entidades do Estado do Rio de Janeiro e dos 91 municípios sob jurisdição do TCE-RJ. De forma complementar, podem abranger um público amplo, capacitando servidores públicos dos órgãos não jurisdicionados ao TCE-RJ e a sociedade civil, visando ao estímulo do controle social e ao consequente aprimoramento da Administração Pública.



# Canais de Comunicação

A Escola de Contas e Gestão busca aprimorar e ampliar sua comunicação, difundindo informações no Portal da ECG/ TCE-RJ e em suas Redes Sociais, mantendo a presença ativa da Escola na comunidade para dar ressonância às suas atividades, disseminando informações fora da instituição, dando publicidade às ações e programas que vem desenvolvendo e recebendo colaborações e sugestões do público em geral.



## Atendimento

(21) 3916-9523

(21) 3916-9535

## Redes Sociais

Site – <https://portal-br.tcerj.tc.br/web/ecg/>

Instagram – [@ecg\\_tcerj](https://www.instagram.com/ecg_tcerj)

YouTube – [Escola de Contas e Gestão TCERJ](https://www.youtube.com/Escola de Contas e Gestão TCERJ)

Linktree – [linktr.ee/ECG\\_TCERJ](https://linktr.ee/ECG_TCERJ)

## Nosso endereço

Rua da Constituição, nº 44 – Centro

Rio de Janeiro – RJ | CEP 20060-010

## Produtos e serviços disponibilizados

A ECG/TCE-RJ promove ações de formação e capacitação totalmente gratuitas, além do incentivo à pesquisa, visando à melhoria do desempenho e do controle governamental, em consonância com as expectativas e necessidades da sociedade.



## PRODUTOS E SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS

DESCRIÇÃO	OBJETIVO	FORMA DE ACESSO
<b>Capacitação presencial</b>	Atividades de capacitação, na modalidade presencial, direcionadas para o aprimoramento das atividades profissionais, bem como para difusão de competências técnicas, comportamentais e de gestão pública. Visa assegurar o atendimento às necessidades do TCE-RJ e órgãos jurisdicionados do Estado e dos municípios do Rio de Janeiro, assim como da sociedade civil, para melhoria dos serviços públicos oferecidos à sociedade.	<b>Portal da ECG/TCE-RJ</b> <a href="https://portal-br.tcerj.tc.br/web/ecg/programas-e-inscricoes">https://portal-br.tcerj.tc.br/web/ecg/programas-e-inscricoes</a>
<b>ECG Online</b>	Programa de Educação à distância do TCE-RJ, com a oferta de cursos autoinstrucionais, com tutoria e híbridos, com uso de ambiente virtual de aprendizagem próprio, com conteúdos de autoria da ECG/TCE-RJ e, também, em parceria com o CNJ, TCE-ES e TCE-PR. A ECG/TCE-RJ também disponibiliza seus cursos no portfólio da Escola Virtual de Governo (EV.G), uma iniciativa da Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), e no Portal IRB Conhecimento, uma plataforma do Instituto Rui Barbosa (IRB).	<b>Portal da ECG/TCE-RJ</b> <a href="https://portal-br.tcerj.tc.br/web/ecg/ead/cursos/ecg/programacao">https://portal-br.tcerj.tc.br/web/ecg/ead/cursos/ecg/programacao</a>  <b>Escola Virtual de Governo</b> <a href="https://www.escolavirtual.gov.br/catalogo?query=&amp;conteudistas%5B%5D=32">https://www.escolavirtual.gov.br/catalogo?query=&amp;conteudistas%5B%5D=32</a>  <b>Portal IRB Conhecimento</b> <a href="https://irbcontas.org.br/irb-conhecimento/">https://irbcontas.org.br/irb-conhecimento/</a>
<b>ECG Presente</b>	Realização de atividades de capacitação, presencialmente ou em formato híbrido, nos polos educacionais localizados em municípios selecionados das principais regiões do Estado do Rio de Janeiro, visando facilitar o acesso dos servidores dos órgãos jurisdicionados às ações educacionais desenvolvidas e ofertadas pela ECG/TCE-RJ.	<b>Portal da ECG/TCE-RJ</b> <a href="https://portal-br.tcerj.tc.br/web/ecg/ecg-presente">https://portal-br.tcerj.tc.br/web/ecg/ecg-presente</a>

## PRODUTOS E SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS

DESCRIÇÃO	OBJETIVO	FORMA DE ACESSO
<b>Atividades externas de capacitação</b>	Exclusivo para servidores do TCE-RJ, visa estimular a participação em atividades de curta e média duração, realizadas em instituições externas certificadas, que ofereçam curso de capacitação e seminários com conteúdo voltado para o aprimoramento contínuo das atividades técnicas e gerenciais, a fim de assegurar o atendimento às necessidades do TCE-RJ.	Exclusivo para servidores do TCE-RJ, nos termos do Ato Normativo nº 95, 17 de janeiro de 2008.
<b>Cursos de especialização</b>	Os cursos de especialização ministrados pela ECG/TCE-RJ têm por objetivo proporcionar aos servidores públicos, com formação nas mais diversas áreas do conhecimento, uma visão ampla e integrada da gestão pública brasileira, no contexto das transformações econômicas, sociais e políticas do país e do cenário mundial, a fim de possibilitar o desenvolvimento de competências necessárias aos profissionais que atuam na Administração Pública.	Portal da ECG/TCE-RJ <a href="https://portal-br.tcerj.tc.br/web/ecg/pos-graduacao-especializacao">https://portal-br.tcerj.tc.br/web/ecg/pos-graduacao-especializacao</a>
<b>Cursos de aperfeiçoamento profissional</b>	Os cursos de aperfeiçoamento profissional objetivam ampliar a efetividade na formação continuada dos servidores do TCE-RJ e dos órgãos e entidades do Estado e dos municípios do Rio de Janeiro jurisdicionados do TCE-RJ que estejam no exercício de determinada ocupação, cargo ou função. Eles também visam à melhoria de desempenho, a fim de atender às exigências do contexto em que a atividade exercida por esses servidores se insere.	Portal da ECG/TCE-RJ <a href="https://portal-br.tcerj.tc.br/web/ecg/pos-graduacao-aperfeicoamento">https://portal-br.tcerj.tc.br/web/ecg/pos-graduacao-aperfeicoamento</a>



## PRODUTOS E SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS

DESCRIÇÃO	OBJETIVO	FORMA DE ACESSO
<b>Bolsas de estudo</b>	Política interna de concessão de bolsas de estudo, por meio de processo seletivo realizado anualmente, com foco nos servidores do quadro de pessoal do TCE-RJ, para cursos de pós-graduação <i>lato</i> e <i>stricto sensu</i> nas modalidades de especialização, mestrado, doutorado e pós-doutorado oferecidos por Instituições de Ensino Superior (IES) no Brasil ou no exterior. O subprograma de bolsas de estudo, integrante do Programa de Pós-Graduação da ECG/TCE-RJ, visa o desenvolvimento e o aprimoramento das competências do corpo técnico do TCE-RJ.	<p><b>Portal da ECG/TCE-RJ</b>  <a href="https://portal-br.tcerj.tc.br/web/ecg/bolsa-de-estudos">https://portal-br.tcerj.tc.br/web/ecg/bolsa-de-estudos</a></p> <p><b>Exclusivo para servidores do TCE-RJ, nos termos da Resolução ECG/TCE-RJ nº 13/2019.</b></p>
<b>Programa de pesquisa</b>	Busca incentivar o desenvolvimento de projetos de pesquisa, com possibilidades de articulação com pesquisadores de Instituições de Ensino Superior, conforme as áreas de concentração da ECG/TCE-RJ. Os projetos são financiados pelo TCE-RJ, com o intuito de que os novos conhecimentos possam contribuir para a melhoria nas práticas de atuação do Tribunal.	<p><b>Portal da ECG/TCE-RJ</b>  <a href="https://portal-br.tcerj.tc.br/web/ecg/programa-de-pesquisa">https://portal-br.tcerj.tc.br/web/ecg/programa-de-pesquisa</a></p>
<b>Prêmio Ministro Gama Filho</b>	Premiação anual de trabalhos acadêmicos que versam sobre temática previamente proposta em edital e escolhida entre áreas de interesse público, visando estimular a realização de estudos e pesquisas a serem apresentados sob a forma de monografia que possam gerar o incremento do desenvolvimento administrativo, econômico e social da Administração Pública.	<p><b>Portal da ECG/TCE-RJ</b>  <a href="https://portal-br.tcerj.tc.br/web/ecg/pmgf">https://portal-br.tcerj.tc.br/web/ecg/pmgf</a></p>

## PRODUTOS E SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS

DESCRIÇÃO	OBJETIVO	FORMA DE ACESSO
<b>Revista do Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro</b>	Com publicação semestral, a Revista do TCE-RJ busca disseminar o conhecimento e difundir as novas formas de pensar e agir na Administração Pública, por intermédio da publicação de artigos de cunho técnico-científico, entrevistas e informativos, cujas temáticas envolvam assuntos relacionados à gestão pública.	<b>Portal da ECG/TCE-RJ</b> <a href="https://portal-br.tcerj.tc.br/web/ecg/revis-ta-do-tce-rj">https://portal-br.tcerj.tc.br/web/ecg/revis-ta-do-tce-rj</a>
<b>Seminários, fóruns e encontros</b>	Realização de eventos no formato de Seminários, Palestras, Encontros Técnicos ou Fóruns visando estimular a ampliação de conhecimentos, por meio de debates entre acadêmicos, técnicos e/ou especialistas, sobre assuntos relevantes para a Administração Pública e de interesse público. Eventos presenciais também são transmitidos ao vivo pelo canal da ECG/TCE-RJ no YouTube.	<b>Portal da ECG/TCE-RJ</b> <a href="https://portal-br.tcerj.tc.br/web/ecg/eventos">https://portal-br.tcerj.tc.br/web/ecg/eventos</a>  <b>Canal da ECG/TCE-RJ YouTube</b> <a href="https://youtube.com/EscoladeContaseGestãoTCERJ">youtube.com/EscoladeContaseGestãoTCERJ</a>
<b>Biblioteca Sérgio Cavalieri Filho</b>	A Biblioteca Sergio Cavalieri Filho, além de ser um repositório da memória da produção intelectual e técnica do TCE-RJ, tem acervo especializado composto por livros, periódicos e multimeios, com ênfase em Administração Pública entre outros títulos. Os usuários podem acessar o seu acervo físico ou digital, consultar o texto integral das principais normas de legislação dos municípios jurisdicionados do TCE-RJ e acessar a Coleção de Normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).	<b>Sistema da Biblioteca Sérgio Cavalieri Filho</b> <a href="https://www.tcerj.tc.br/bnportal/m/pt-br/">https://www.tcerj.tc.br/bnportal/m/pt-br/</a>

## PRODUTOS E SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS

DESCRIÇÃO	OBJETIVO	FORMA DE ACESSO
<b>Boletim de Jurisprudência</b>	Com publicação mensal, o Boletim de Jurisprudência tem como finalidade divulgar acórdãos relevantes, organizados e estruturados por temáticas, bem como legislações do TCE-RJ, que sejam objeto de interesse público. O objetivo é facilitar aos leitores o acompanhamento, o acesso e a leitura de informações atualizadas e de qualidade para instrumentalizar as atividades e os processos desenvolvidos pelo Tribunal. A iniciativa é uma parceria entre o Serviço de Jurisprudência (SJU), da Subsecretaria das Sessões, e a Biblioteca Sergio Cavalieri Filho, da Escola de Contas e Gestão (ECG/TCE-RJ).	<b>Portal de Jurisprudência – Boletim Jurisprudência</b> <a href="https://www.tcerj.tc.br/sistema-jurisprudencia/public/boletim-jurisprudencia">https://www.tcerj.tc.br/sistema-jurisprudencia/public/boletim-jurisprudencia</a>
<b>Informativos temáticos</b>	Com publicações trimestrais, os Informativos Temáticos sobre “Licitações e Contratos” e “Pessoal” têm como finalidade divulgar acórdãos relevantes, organizados e estruturados por temáticas, bem como legislações do TCE-RJ, que foram selecionados e divulgados nos Boletins de Jurisprudência do Tribunal e que sejam objeto de interesse público. O objetivo é facilitar aos leitores o acompanhamento, o acesso e a leitura de informações jurisprudenciais com qualidade visando instrumentalizar as atividades e os processos desenvolvidos pelo Tribunal. A iniciativa é uma parceria entre o Serviço de Jurisprudência (SJU), da Subsecretaria das Sessões, e da Biblioteca Sergio Cavalieri Filho, da Escola de Contas e Gestão (ECG/TCE-RJ).	<b>Portal de Jurisprudência – Informativo de Licitações e Contratos</b> <a href="https://www.tcerj.tc.br/sistema-jurisprudencia/public/informativo-licitacoes-contratos">https://www.tcerj.tc.br/sistema-jurisprudencia/public/informativo-licitacoes-contratos</a>  <b>Portal de Jurisprudência – Informativo de Pessoal</b> <a href="https://www.tcerj.tc.br/sistema-jurisprudencia/public/informativo-de-pessoal">https://www.tcerj.tc.br/sistema-jurisprudencia/public/informativo-de-pessoal</a>
<b>Séries temáticas</b>	Séries, em formato de vídeos ou postagens, disponibilizadas no perfil institucional da ECG/TCE-RJ no Instagram e no canal da ECG/TCE-RJ no Youtube, a respeito de temáticas diversas, com o propósito de compartilhar as visões de especialistas sobre assuntos relevantes.	<b>Portal da ECG/TCE-RJ</b> <a href="https://portal-br.tcerj.tc.br/web/ecg/produtos-digitais-ecg">https://portal-br.tcerj.tc.br/web/ecg/produtos-digitais-ecg</a>  <b>Canal da ECG/TCE-RJ YouTube</b> <a href="https://www.youtube.com/EscoladeContaseGestaoTCERJ">youtube.com/EscoladeContaseGestaoTCERJ</a>  <b>Perfil institucional da ECG/TCE-RJ no Instagram</b> <a href="https://www.instagram.com/ecg_tcerj">https://www.instagram.com/ecg_tcerj</a>

