

**Rio de Janeiro, 5 de agosto de 2024.**

**Nome da manifestante: Pamela Lorranya Ribeiro Soares**

**EMENTA: SOLICITA INFORMAÇÕES SOBRE INICIATIVAS E ESTRUTURAS ESPECÍFICAS QUE PROMOVEM A INOVAÇÃO DENTRO DO TRIBUNAL DE CONTAS. PEDIDO DEFERIDO.**

Prezada Sra. Pamela Lorranya Ribeiro Soares,

Em atenção à manifestação em referência, cadastrada no Sistema Informatizado da Ouvidoria do Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro, foi constituído Documento para atendimento ao seu pedido de acesso à informação, formulado com base na Lei Federal nº 12.527/2011, a seguir transcrito:

“Inovação nos Tribunais de Contas: Existência de Laboratório de Inovação

Prezados(as) TCE-RJ

Meu nome é Pamela Soares, e atualmente estou desenvolvendo um estudo sobre as práticas inovadoras nos Tribunais de Contas do Brasil. Dada a importância da inovação para a melhoria da eficiência e eficácia das auditorias públicas, gostaria de obter informações sobre iniciativas e estruturas específicas que promovem a inovação dentro de seu Tribunal de Contas.

Especificamente, gostaria de saber:

1. O Tribunal De Contas RJ possui um laboratório de inovação ou alguma unidade dedicada à promoção de práticas inovadoras? Se sim, poderia fornecer detalhes sobre a estrutura, principais projetos e resultados alcançados até o momento?
2. Quais são as principais tecnologias e metodologias inovadoras que estão sendo utilizadas ou planejadas para serem implementadas no Tribunal?
3. Há algum relatório ou publicação disponível que descreva as iniciativas de inovação adotadas pelo Tribunal de Contas RJ? Agradeço desde já pela atenção e colaboração.

As informações fornecidas serão de grande valia para o desenvolvimento de minha pesquisa, contribuindo para a disseminação de boas práticas e o fortalecimento da inovação nos Tribunais de Contas do Brasil.”

Submetido o pedido de acesso à informação ao setor especializado, em obediência ao disposto no artigo 12, da Resolução 275/13, foi apresentada a seguinte resposta:

*“A Subsecretaria de Planejamento (SSP) do Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro (TCE-RJ) manifesta o desconhecimento da existência de laboratório de inovação no Tribunal. Contudo, a Coordenadoria de Desenvolvimento Organizacional (CDO), vinculada à SSP, possui a atribuição de desenvolver estudos e pesquisas que visem a implantação de projetos de inovação no Tribunal, em consonância com o Ato Normativo TCE-RJ nº 259 de 05 de maio de 2024.*

*Art. 4º Compete à Coordenadoria de Desenvolvimento Organizacional (CDO): [...] II – planejar e desenvolver estudos*

*e pesquisas que visem à implantação de projetos de melhoria e inovações no TCE-RJ;*

*Tendo em vista a recente publicação do normativo, os trabalhos relacionados à gestão da inovação na Coordenadoria ainda se encontram em estágio incipiente, cabendo à unidade organizacional, em seu plano setorial para o ano de 2024, a elaboração de estudos e pesquisas iniciais para o desenvolvimento de práticas, iniciativas e projetos voltados à inovação no TCE-RJ.*

*Além disso, importante ressaltar que a CDO é responsável, no âmbito do TCERJ, pelo planejamento e condução de iniciativas relacionadas ao Marco de Medição de Desempenho dos Tribunais de Contas – MMD-TC, vinculado ao Programa Qualidade e Agilidade dos Tribunais de Contas<sup>1</sup> (QATC) da Associação dos Membros dos Tribunais de Contas (ATRICON).*

*Dentre as etapas deste projeto, existe a coleta de Boas Práticas do Tribunal de Contas, a qual é reservada para “destacar e divulgar iniciativas positivas desenvolvidas pelos órgãos de controle” e demonstrar a “capacidade de inovação dos órgãos de controle brasileiros<sup>2</sup> (ATRICON, 2022, pg. 4). No decorrer do projeto, a CDO busca coletar boas práticas das unidades organizacionais do TCE-RJ para apresentação à Comissão de Garantia da Qualidade do Projeto e, ainda, promover, mediante matérias<sup>3</sup> no portal eletrônico*

---

<sup>1</sup> ATRICON. **PROGRAMA QUALIDADE E AGILIDADE DOS TRIBUNAIS DE CONTAS**. Disponível em: <<https://qatc.atricon.org.br/>>. Acesso em: 31 jul. 2024.

<sup>2</sup> ATRICON. **BOAS PRÁTICAS DOS TRIBUNAIS DE CONTAS**. PROJETO MARCO DE MEDIÇÃO DE DESEMPENHO DOS TRIBUNAIS DE CONTAS (MMD-TC). Disponível em: <https://indd.adobe.com/view/6314bdb6-c9af-4f5a-a46f-90ece4b24946>. Acesso em: 31 jul. 2024.

<sup>3</sup> TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO. **TCE destaca-se por boas práticas e inicia processo de melhorias do MMD-TC 2024**. Disponível em: [https://www.tcerj.tc.br/portalnovo/noticia/tce\\_destaca\\_se\\_por\\_boas\\_praticas\\_e\\_inicia\\_processo\\_de\\_melhorias\\_do\\_mmd\\_tc\\_2024](https://www.tcerj.tc.br/portalnovo/noticia/tce_destaca_se_por_boas_praticas_e_inicia_processo_de_melhorias_do_mmd_tc_2024). Acesso em: 31 jul. 2024.

*do Tribunal, estas práticas inovadoras, bem como aquelas existentes nos demais Tribunais de Contas do país.*

*Assim, objetivamente e em atendimento ao primeiro questionamento da requerente, a SSP desconhece a existência de laboratório de inovação no TCE-RJ, contudo, ainda de forma incipiente, esta Subsecretaria de Planejamento, por meio de sua Coordenadoria de Desenvolvimento Organizacional, busca realizar estudos para o desenvolvimento de projetos voltadas à inovação e, em virtude do MMD-TC, coletar práticas inovadoras em desenvolvimento no TCE-RJ, apresentá-las à Comissão da ATRICON e divulgá-las nos meio de comunicação do Tribunal.*

*Sobre o segundo tópico do requerimento, e considerando a maturidade do Tribunal acerca da temática, a inexistência de processos consolidados que colem, organizem e divulguem os trabalhos de inovação no TCE-RJ dificulta a identificação de práticas inovadoras que estejam sendo utilizadas ou planejadas nos setores da Instituição, além daquelas selecionadas como boas práticas no ciclo de aplicação do MMD-TC.*

*Desta forma, as boas práticas e inovações do TCE-RJ e conhecidas por esta SSP são aquelas selecionadas pela ATRICON em ciclo passados do MMD-TC, as quais estão detalhadas nos sites da Associação<sup>456</sup>:*

---

<sup>4</sup> ATRICON. **PROGRAMA QUALIDADE E AGILIDADE DOS TRIBUNAIS DE CONTAS. BOAS PRÁTICAS.** Disponível em: <https://qatc.atricon.org.br/instituicao/tce-rj/>. Acesso em: 31 jul. 2024.

<sup>5</sup> ATRICON. **Indicador de Risco e Irregularidades. TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.** Disponível em: <https://boaspraticas.atricon.org.br/indicador-de-risco-de-irregularidades/>. Acesso em: 31 jul. 2024.

<sup>6</sup> ATRICON. **Auditoria da receita e da renúncia de receita. TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.** Disponível em: <https://boaspraticas.atricon.org.br/auditoria-da-receita-e-da-renuncia-de-receita/>. Acesso em: 31 jul. 2024.

- *Auditoria da receita e da renúncia de receita*
- *Campanha IIA May – IIA Brasil*
- *Curso Docência Online na ECG*
- *Desenvolvimento do curso de Introdução à Auditoria de Obras Públicas*
- *IRIS – Indicador de Risco de Irregularidades*
- *Kanban*
- *Manual da Ouvidoria e livros digitais*
- *Monitor Previdenciário;*
- *Solicitação Interna Eletrônica*

*Ademais, não obstante o fato de o Tribunal ainda não ter passado pela avaliação para o ciclo do MMD-TC - 2024<sup>7</sup>, a CDO já reuniu as boas práticas existentes no TCE-RJ, as quais serão apresentadas à Comissão de Garantia da Qualidades no projeto deste ano, são estas:*

- *Alerta de Riscos*
- *Ampliação de Acesso a Dados Previdenciários*
- *FATIMA – Ferramenta Automatizada de Triagem e Instrução Massiva de Aposentadorias.*
- *Ferramenta de Mapeamento e Análise de Editais de Terceirização.*
- *Sistema de Índícios de Irregularidades (SISIND)*

*O detalhamento destes trabalhos foi anexado (...)*

*Por fim, a SSP desconhece relatório ou publicação elaborado pelo TCE-RJ “que descreva as iniciativas de inovação adotadas pelo Tribunal de Contas RJ”. Contudo, as boas práticas do TCE-RJ, coletadas durante os ciclos*

---

<sup>7</sup> TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO. **TCE-RJ será avaliado no MMD-TC 2024 pela Atricon.** Disponível em: [https://www.tcerj.tc.br/portalnovo/noticia/tce\\_rj\\_sra\\_avaliado\\_no\\_mmd\\_tc\\_2024\\_pela\\_atricon](https://www.tcerj.tc.br/portalnovo/noticia/tce_rj_sra_avaliado_no_mmd_tc_2024_pela_atricon). Acesso em: 31 jul. 2024.

*do MMD-TC, foram reunidas em publicação elaborada pela ATRICON e disponibilizada na internet<sup>8</sup>.*

Informamos que pedido de acesso à informação, elogios, dúvidas e reclamações devem ser encaminhadas **PREFERENCIALMENTE NA PÁGINA DA OUVIDORIA DO TCE-RJ**, por meio do formulário a ser preenchido, através do seguinte link: <https://tcerj.ond.com.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

Tratando-se de Pedido de acesso à informação dentro do formulário selecione o **CANAL** “Lei de Acesso à Informação”. Além disso, havendo o indeferimento do pedido, haverá a possibilidade de recurso nos termos do artigo 13, da Resolução nº 275/13.

Por fim, sugerimos que seja consultada a página da Ouvidoria do TCE-RJ na internet, objetivando acessar os livros digitais e Guia da Ouvidoria, para que se possa conhecer melhor o assunto.

A Ouvidoria do Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro agradece o seu contato.

Atenciosamente,  
Ouvidoria do TCE-RJ

---

<sup>8</sup> ATRICON. **BOAS PRÁTICAS DOS TRIBUNAIS DE CONTAS. PROJETO MARCO DE MEDIÇÃO DE DESEMPENHO DOS TRIBUNAIS DE CONTAS (MMD-TC)**. Disponível em: <https://indd.adobe.com/view/6314bdb6-c9af-4f5a-a46f-90ece4b24946>. Acesso em: 31 jul. 2024.