

# RELATÓRIO ANUAL

## 2023

TCE-RJ  
OUVIDORIA – OUV  
Praça República, 54/56 – 3º Andar  
Centro - Rio de Janeiro - RJ  
CEP: 20.211-351  
Tel.: (21) 3231-4884  
[ouvidoria@tcerj.tc.br](mailto:ouvidoria@tcerj.tc.br)

**COMPOSIÇÃO DA OUVIDORIA DO TCE-RJ**

**CHRISTIANO LACERDA GHUERREN**  
**Conselheiro Substituto Ouvidor**

**SERVIDORES**

**MARISTELA DE MEDEIROS TAVARES – Coordenadora-Geral**

**LUIZ CLAUDIO SANTANA – Assessor**

**LUANA FIGUEIREDO FERREIRA LOS – Auditora**

**CLAUDIA BARBOSA TEIXEIRA – Assistente**

**ESTAGIÁRIAS**

**JHEINIFER MACHADO DOS SANTOS - Estagiária**

**MARIA LUIZA DA NÓBREGA MARTINS – Estagiária**

### **MISSÃO DO TCE-RJ<sup>1</sup>**

*“Fiscalizar e orientar a Administração Pública Fluminense, na gestão responsável dos recursos públicos, em benefício da sociedade.”*

### **VISÃO DO TCE-RJ<sup>2</sup>**

*“Fortalecer a imagem do Tribunal como instituição essencial à fiscalização e gestão dos recursos públicos, ampliando a transparência e estimulando o controle social.”*

---

<sup>1</sup> <https://www.tcerj.tc.br/portalnovo/pagina/missao>

<sup>2</sup> <https://www.tcerj.tc.br/portalnovo/pagina/missao>

## SUMÁRIO

<b>1.</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>04</b>
<b>2.</b>	<b>ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA</b>	<b>08</b>
<b>3.</b>	<b>ÍNDICES GERENCIAIS</b>	<b>15</b>
<b>4.</b>	<b>OUTRAS ATIVIDADES</b>	<b>17</b>
<b>5.</b>	<b>CONCLUSÃO</b>	<b>19</b>

## 1 - INTRODUÇÃO

A Ouvidoria do TCE-RJ se insere no contexto da concretização do Estado Democrático, por ser um canal de interlocução entre os cidadãos e a Administração Pública, gerando a participação social, e consequentemente, a melhoria dos serviços prestados pelo TCE-RJ. Apesar da Ouvidoria do Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro possuir um elenco de competências, não se encontram dentre essas a elaboração de pesquisas, e a prestação de serviços de assessoria técnica ou consultoria jurídica aos cidadãos.

A Ouvidoria do TCE-RJ foi criada pela Resolução TCE-RJ nº 276, de 05.05.2013 e regulamentada posteriormente pela Resolução TCE-RJ nº 282, de 29.01.2014. Além disso, as funções da Ouvidoria do TCE-RJ estão alinhadas com as diretrizes da gestão, por ser um dos setores que efetiva o diálogo com a sociedade, promovendo o controle social.

As competências da Ouvidoria estão descritas nas resoluções que regulamentam a Ouvidoria, em especial as Resoluções 282/14 e 275/13, que tratam, respectivamente, do funcionamento da Ouvidoria e do acesso à informação pública.

A Ouvidoria recebe, encaminha aos setores técnicos, e posteriormente responde aos cidadãos, as solicitações referentes à:

- 1) Manifestações;
- 2) Pedidos de Informação baseados na LAI (Lei Federal nº 12.527/2011 e Resolução TCE-RJ nº 275/2013);

3) Pedidos protocolados na Coordenadoria Setorial de Gestão Documental (CGD)<sup>3</sup>.

O conceito de manifestação se distingue tendo em vista o sujeito passivo a qual essa manifestação se refere.

Nesse sentido, as manifestações dirigidas à Ouvidoria podem se referir a **serviços prestados pelo o TCE-RJ** ou a **atos praticados por um jurisdicionado**.

Quando se tratar de manifestações referentes a **SERVIÇOS PRESTADOS PELO TCE-RJ**, nos termos do art. 2º, II, da Resolução 282/14, as manifestações se designarão como:

- Sugestão;
- Reclamação;
- Críticas;
- Elogios;
- Informações e esclarecimentos.

As manifestações referentes a serviços prestados pelo TCE-RJ serão recebidas pela Ouvidoria, que as analisa e as encaminha para o setor técnico especializado, **objetivando apresentar uma resposta a ser encaminhada ao cidadão pela Ouvidoria** bem como **aperfeiçoar os serviços prestados pelo TCE-RJ**.

Quando se tratar de manifestações referentes aos **JURISDICIONADOS**, nos termos do art. 2º, III, da Resolução 282/14, as manifestações se limitam a:

---

<sup>3</sup> Por pedidos protocolados na CGD, compreendem-se as solicitações recebidas via protocolo, que após tramitarem e serem respondidas pelo corpo técnico são remetidas à Ouvidoria pelo Gabinete da Presidência a fim de que as respostas sejam encaminhadas ao cidadão.

- Receber e encaminhar ao setor especializado **informações relevantes sobre atos administrativos e de gestão**, de modo a **subsidiar futuras auditorias e demais instrumentos de fiscalização**.

No caso de manifestação referente a atos administrativos do jurisdicionado, a Ouvidoria recebe a manifestação, analisa e encaminha para o setor técnico especializado, **a fim de que o setor registre os dados que irão subsidiar futuras auditorias e apresente uma resposta a ser encaminhada ao cidadão pela Ouvidoria**.

**Portanto, não existe reclamação, crítica, elogios, informações ou esclarecimentos sobre atos dos jurisdicionados, apenas coleta de informações relevantes para uso em futuras ações de fiscalização pelo TCE-RJ**

A diferença entre as manifestações referentes a serviços do TCE-RJ e as referentes a atos administrativos do jurisdicionado, faz como que essas últimas não possam ser tratadas pela Ouvidoria ou pelos setores especializados do TCE-RJ como: informação, reclamação, crítica, elogio ou esclarecimento, **mas sim como coleta de dados encaminhados pelos cidadãos, que serão utilizados pelo TCE-RJ em futuras auditorias, a partir da avaliação de critérios de relevância e materialidade**.

Como o exercício das competências do TCE-RJ é realizado concomitante e a *posteriori* à prática de atos administrativos pelo jurisdicionado, possivelmente o fato relatado pelo cidadão ainda não terá sido objeto de averiguação pelo TCE-RJ, seja em auditorias ou em outras ações.

Não haverá, portanto, uma resposta imediata sobre ações praticadas pelo TCE-RJ sobre o fato narrado na manifestação, uma vez que o conteúdo a ser dado ao cidadão se limitará às ações pretéritas do TCE-RJ, já julgadas pelo plenário.

Importante salientar que as manifestações não se confundem com denúncia, representação e consulta, as quais devem obedecer a procedimento descritos nas Deliberações próprias. Dessa forma, a Ouvidoria não é canal para o recebimento desses processos, que deverão ser protocolados na Coordenadoria de Gestão Documental - CGD.

O recebimento das manifestações pode se dar pela página do Sistema da Ouvidoria na internet, por e-mail, por meio de telefonemas ou até mesmo pessoalmente. Independentemente do canal de recebimento das manifestações, todas elas deverão ser registradas no Sistema da Ouvidoria, para controle.

## **2 – ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA**

Os canais de recebimento de manifestações pela Ouvidoria do Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro, que visam facilitar ao máximo o acesso do cidadão são:

- Cadastro direto no Sistema de Ouvidorias – SISOUV – disponibilizado no portal do TCE-RJ, na Internet, no endereço eletrônico (<https://www.tcerj.tc.br/portalnovo/pagina/ouvidoria-cadastro>);
- Telefone (0800 0 25 3231);
- e-mail institucional ([ouvidoria@tcerj.tc.br](mailto:ouvidoria@tcerj.tc.br));
- Pessoalmente, mediante agendamento;



- Correspondências remetidas por via postal.

Os atendimentos efetuados pela Ouvidoria no ano de 2023 recebidos no sistema da Ouvidoria, na página da internet do TCE-RJ, assim se evidenciam:

Manifestações cadastradas no **SITE** do TCE-RJ no Sistema da Ouvidoria – SisOuv:

<b>CADASTRADO SISOUV</b>	431
<b>QUANTIDADE TOTAL</b>	1.095
<b>PORCENTAGEM (%)</b>	39,36%

Manifestações recebidas no **EMAIL** da Ouvidoria e posteriormente cadastradas pela equipe no Sistema da Ouvidoria – SisOuv:

<b>CADASTRADO SISOUV</b>	430
<b>QUANTIDADE TOTAL</b>	1.095
<b>PORCENTAGEM (%)</b>	39,27%

Pedidos cadastrados no **PROTOCOLO**, que tramitam no sistema do TCE-RJ, os quais são posteriormente cadastrados no Sistema da Ouvidoria - SisOuv para envio da resposta ao manifestante:

<b>CADASTRADO SISOUV</b>	45
<b>QUANTIDADE TOTAL</b>	1.095
<b>PORCENTAGEM (%)</b>	4,11%

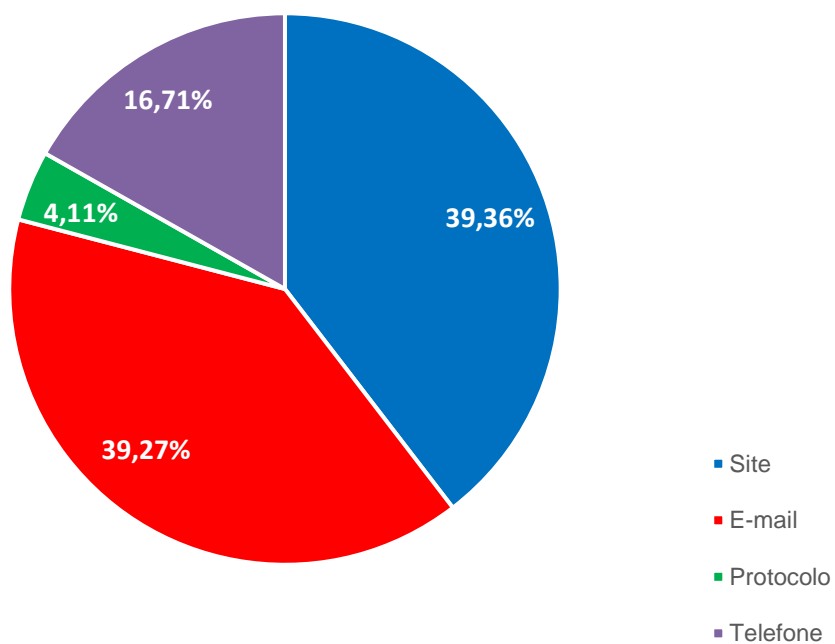
Manifestações cadastradas por **TELEFONE** no Sistema da Ouvidoria – SisOuv:

<b>CADASTRADO SISOUV</b>	183
<b>QUANTIDADE TOTAL</b>	1.095
<b>PORCENTAGEM (%)</b>	16,71%

QUADRO FINAL:

Ordem	Forma de Entrada	Quantidade	%
1	Site	431	39,36%
2	E-mail	430	39,27%
3	Protocolo	45	4,11%
4	Telefone	183	16,71%
<b>TOTAL</b>		<b>1.095</b>	<b>100%</b>

**Gráfico Forma Entrada**



Cabe ressaltar que, além dos elencados anteriormente, foram cadastradas 5 (cinco) manifestações oriundas de atendimentos PRESENCIAIS e 1 (uma) manifestação enviada por CORRESPONDÊNCIA no período deste relatório, resultando num total de 1.095 manifestações registradas.

## **2.1 - ORIENTAÇÕES FEITAS AO CIDADÃO POR MEIO DE ATENDIMENTO TELEFONICO:**

Todos os telefonemas recebidos pela Ouvidoria, por meio do telefone: 0800 0 25 3231, referentes ao atendimento aos cidadãos, são registrados em uma tabela, na qual se indica o assunto e a orientação prestada pela Ouvidoria.

O atendimento telefônico cinge-se, precipuamente, a dar uma orientação ao cidadão acerca das informações publicadas no portal do TCE-RJ na internet. Qualquer outra questão, deverá ser indicado ao cidadão para que preencha o formulário de abertura de manifestação, localizado no sistema da Ouvidoria, na página do TCE-RJ na internet.

No período de janeiro a dezembro de 2023, foram recebidos 183 telefonemas referentes a solicitações diversas, nas quais foram realizadas orientações aos cidadãos, ou quando foi caso, sugerido o cadastro de manifestação no sistema da Ouvidoria.

## **2.2 – MANIFESTAÇÕES REFERENTES A PEDIDOS COM FUNDAMENTO NA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO:**

Com relação às manifestações cadastradas no Sistema Informatizado para Ouvidorias – SISOUV, com pedidos de informação fundamentados na Lei de Acesso à Informação (Lei Federal nº 12.527/11) e da Lei de Defesa do Usuário do Serviço Público (Lei Federal nº 13.460/17), podemos informar o seguinte quantitativo de manifestações tratadas na Ouvidoria:

TRAMITARAM VIA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO, NO PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023, 94 PEDIDOS DE INFORMAÇÃO.

Os pedidos fundamentados na Lei de Acesso à Informação – LAI, têm o procedimento próprio, devendo observar a resolução TCE-RJ 275/13.

Esses pedidos são recebidos na Ouvidoria, sendo cadastrados no sistema da Ouvidoria e posteriormente, protocolados como documentos na Coordenadoria de Gestão Documental, a fim de serem submetidos à Ciência da Presidência do TCE-RJ.

Dessa forma, suspende-se a tramitação da manifestação no sistema da Ouvidoria, e aguarda-se a tramitação do pedido de informação, agora convertido em documento, no sistema processual do TCE-RJ.

Sendo assim, posteriormente a análise do pedido de informação pelo setor técnico especializado e pela Presidência do TCE-RJ, este retorna ao Sistema de Ouvidoria, objetivando o envio da resposta ao cidadão.

Cabe destacar que no período deste Relatório Anual, de todos as 94 manifestações abertas no canal da Lei de Acesso à Informação, foram efetivamente registradas 48 destas, e que seguiram todo o trâmite como pedidos baseados na Lei Federal nº 12.527/2011.

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	QUANTIDADE
Pedidos de Acesso cadastrados	48
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>

PEDIDOS DE ACESSO POR SITUAÇÃO	QUANTIDADE	%
Deferidos	35	72,92%
Indeferidos	13	27,08%
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

PEDIDOS DE ACESSO POR MANIFESTANTE	QUANTIDADE	%
Pessoa Física	45	93,75%
Pessoa Jurídica	3	6,25%
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

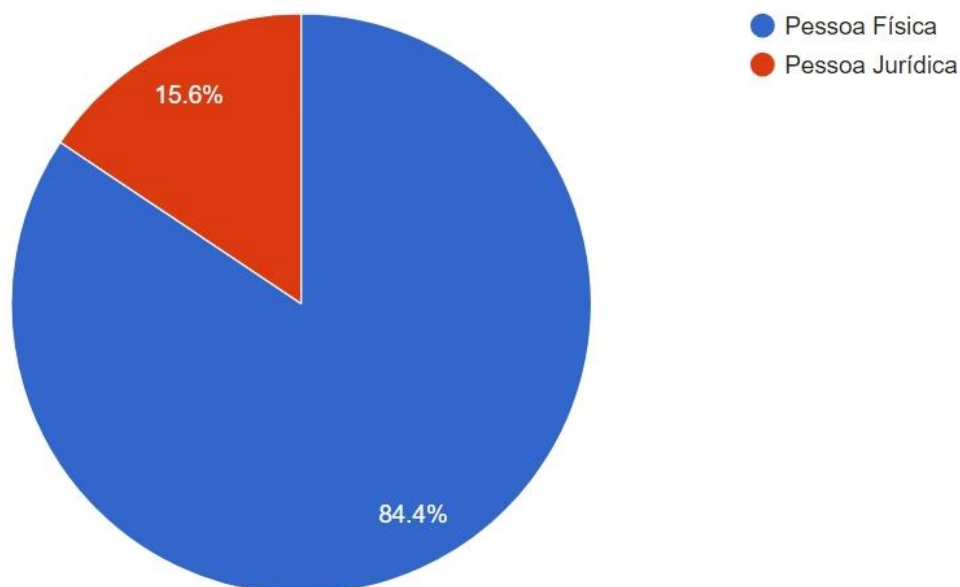
## 2.3 - OUTRAS INFORMAÇÕES

A partir da análise das manifestações recebidas no ano de 2023, podemos, ainda, destacar as seguintes informações:

### Perfil do MANIFESTANTE:

<b>Pessoa física</b>	<b>924</b>	<b>84,38%</b>
<b>Pessoa jurídica</b>	<b>171</b>	<b>15,62%</b>
<b>Total</b>	<b>1.095</b>	<b>100%</b>

Gráfico Tipo de Manifestante



## 2.4 - FORMA DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES NO SISTEMA DA OUVIDORIA:

As manifestações cadastradas pela equipe no sistema da Ouvidoria decorrem de vários canais. Portanto, se recebidas por e-mail, por exemplo, são posteriormente cadastradas pela equipe no sistema da ouvidoria, uma vez que o sistema é a forma adequada para tramitação da manifestação e envio para os setores especializados.

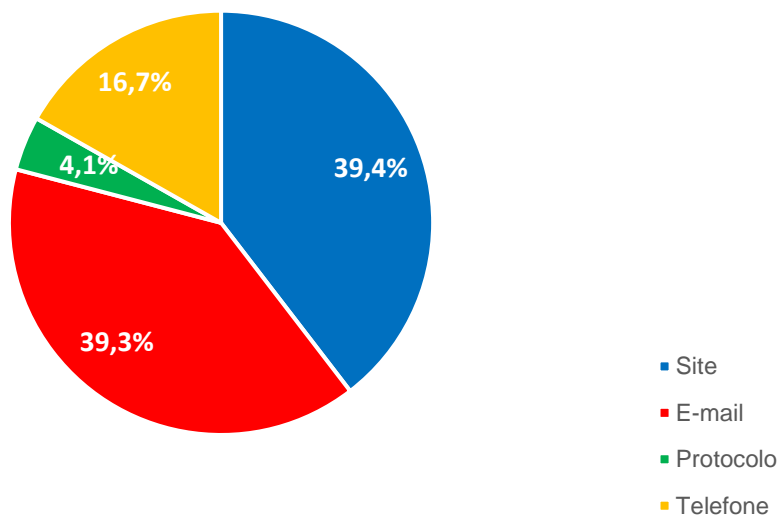
Não há como se tramitar um e-mail para o setor especializado, já que a elaboração da resposta ao manifestante pode exigir a participação de até mais de um setor. O correto é cadastrar essa manifestação encaminhada por e-mail no sistema da ouvidoria – SisOuv, para a tramitação e registro.

Isso também ocorre com uma manifestação cadastrada pelo telefone, junto com o manifestante, ou uma resposta decorrente de um pedido iniciado no protocolo, e que chegou à Ouvidoria pelo sistema processual do TCE, mas que deverá ser necessariamente inserida no Sistema da Ouvidoria para o encaminhamento ao manifestante, a ser efetivado pelo Sisouv.

**Números de manifestações e seus canais de entrada correspondentes:**

<b>Site do TCE-RJ</b>	<b>431</b>	<b>39,36%</b>
<b>E-mail</b>	<b>430</b>	<b>39,27%</b>
<b>Protocolo</b>	<b>45</b>	<b>4,11%</b>
<b>Telefone</b>	<b>183</b>	<b>16,71%</b>
<b>Total</b>	<b>1095</b>	<b>100%</b>

**Gráfico Forma Entrada**



### 3 – ÍNDICES GERENCIAIS

#### 3.1 PESQUISAS DE SATISFAÇÃO:

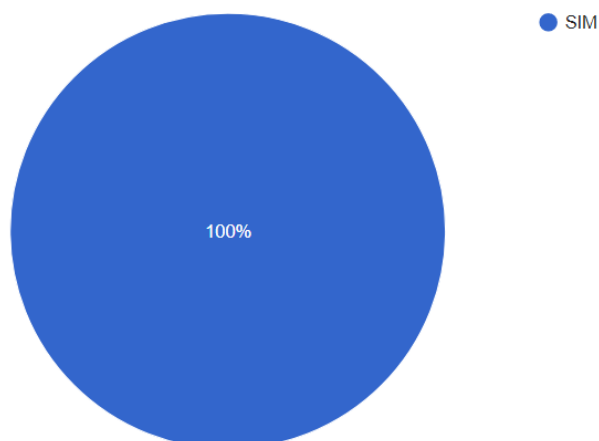
A aferição da satisfação do cidadão quanto ao trabalho exercido por qualquer Ouvidoria é fundamental, objetivando validar o cumprimento de compromissos e padrões de qualidade de atendimento estabelecidos. Sendo assim, os cidadãos que procuram a Ouvidoria do TCE-RJ, quando do recebimento da resposta encaminhada pela Ouvidoria, são convidados a responder aos questionamentos a seguir:

- a) A resposta encaminhada foi clara e objetiva, abordando os termos da sua demanda?
- b) Como você avalia a qualidade do atendimento da Ouvidoria do TCE-RJ?

Especificamente com relação às Pesquisas de Satisfação respondidas no ano de 2022, destacamos:

RESPOSTA ATENDEU AO TEOR DA DEMANDA	QUANTIDADE	%
SIM	22	100%
NÃO	00	0%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100,0%</b>

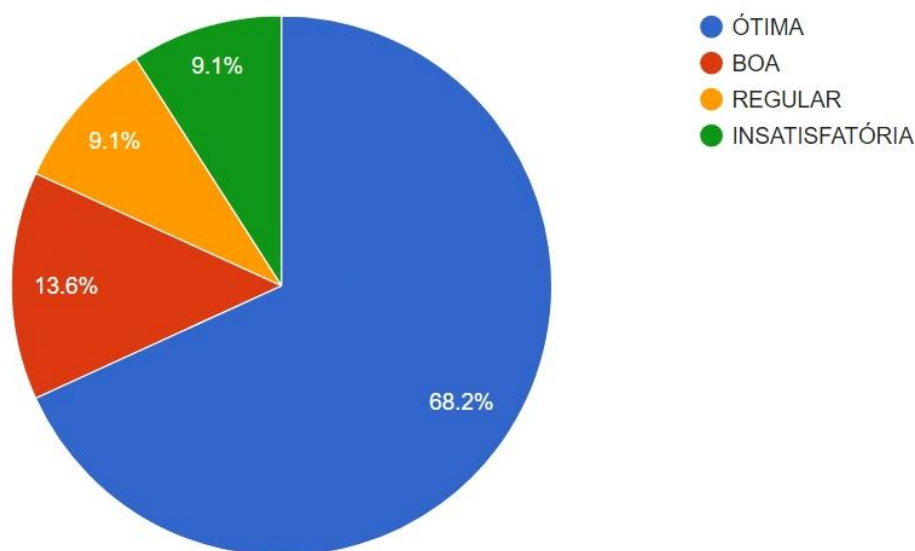
Gráfico "A resposta encaminhada foi clara e objetiva, abordando os termos da sua demanda?" mais frequente





QUALIDADE DO ATENDIMENTO DA OUVIDORIA	QUANTIDADE	%
ÓTIMA	15	68,18%
BOA	3	13,64%
INSATISFATÓRIA	2	9,09%
REGULAR	2	9,09%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100</b>

Gráfico "Como você avalia a qualidade do atendimento da ouvidoria do TCE-RJ?" mais frequente



## 4 – OUTRAS ATIVIDADES

Além do tratamento dado às manifestações através do Sistema Informatizado da Ouvidoria, a Ouvidoria realizou diversas atividades, tais como:

- 1) Treinamento e atualização permanente dos técnicos da Ouvidoria;

- 2) Realização do Seminário “A Ouvidoria Pública como ferramenta de participação social”, com o apoio da Escola de Contas e Gestão(ECG) e do Instituto Rui Barbosa (IRB), em comemoração ao Dia Nacional do Ouvidor, 16/03/23, e que contou com a participação de servidores de diversas ouvidorias de Municípios e órgãos do Estado, totalizando aproximadamente 206 inscritos, e onde foram abordados temas como: direito fundamental à informação; comunicação pública; *Compliance* e Lei de Acesso à Informação, no contexto da ouvidoria pública;
- 3) Atualização, sempre que necessário nos seguintes segmentos:
  - a) Aviso da Ouvidoria no DOERJ;
  - b) Sistema da Ouvidoria, com customização junto à contratada;
  - c) Contatos do TCE-RJ na página da Internet;
  - d) Elenco de legislação aplicada à Ouvidoria do TCE-RJ;
  - e) Carta de Serviços ao Cidadão, realizado em parceria da Ouvidoria do TCE-RJ com a Secretaria da Presidência-SGPRES e DRC.
- 4) Tramitação em destaque, na base de processos do TCE-RJ, dos pedidos fundamentados na Lei de Acesso à Informação.
- 5) Sensibilização dos setores técnicos do TCE-RJ, objetivando o alinhamento entre os setores e o aperfeiçoamento dos serviços prestados pela Ouvidoria do TCE-RJ;
- 6) Tramitação da pesquisa de satisfação aos setores técnicos do TCE-RJ que elaboraram as respostas encaminhadas à Ouvidoria;
- 7) Atualização permanente do Manual de Boas Práticas da Ouvidoria;

- 8) Participação da Coordenadoria em reuniões do Comitê de Planejamento e Execução de Ações de Sensibilização e Ouvidoria para Todos, entre os meses de maio e de junho de 2023;
- 9) Participação da Coordenadora da Ouvidoria do TCE-RJ e um integrante da equipe no evento que ocorreu na EMERJ sobre o tema “Leis de Memória e Liberdade de Expressão Europa, América Latina de Além” que ocorreu em 13/02/23, de 10h até 12h;
- 10) Participação de um integrante da equipe no evento que ocorreu no Centro Cultural da PGE sobre o mesmo tema anterior “Leis de Memória e Liberdade de Expressão Europa, América Latina de Além” que ocorreu em 14/02/23, de 10h até 12h;
- 11) Participação da Coordenadora da Ouvidoria no I Congresso Nacional de Comunicação dos Tribunais de Contas, nos dias 14 e 15/02/23, presencialmente, na cidade de Florianópolis, promovido em conjunto com a Atricon, IRB, Abracom, CNPTC e TCE-SC;
- 12) Participação da Coordenadora em Reunião do Comitê de Denúncias em Ouvidoria, realizada no dia 05/04/23;
- 13) Visita técnica do Conselheiro Ouvidor do Tribunal de Contas do Estado do Amazonas, Josué Cláudio Neto, às dependências da Ouvidoria do TCE-RJ, que ocorreu em 23/05/23, no qual a Ouvidoria do TCE do Amazonas apresentou o projeto “Ouvidoria nas Escolas”;
- 14) Apresentação das Boas Práticas da Ouvidoria do TCE-RJ pela Coordenadora no Ciclo de Debates do MMD-TC e no II LabTCs, realizado em Cuiabá entre os dias 21 e 23/06/23. As Boas Práticas, aprovadas pelo MMD-TC consistiram no Manual da Ouvidoria, Guia e Livros Digitais;

- 15) Revisão total de conteúdos das normas da Ouvidoria para a adequação ao novo Regimento Interno, aprovado pela Deliberação TCE nº 338/23, com a consequente alteração no Portal TCE/RJ;
- 16) Participação da Coordenadora da Ouvidoria no 16º Seminário Nacional de Ouvidores e Ouvidoras que ocorreu no período de 23 a 25/08/23 em Gramado no Rio Grande do Sul;
- 17) Participação de uma servidora da Ouvidoria no Encontro da Rede de Ouvidorias do Estado do Rio de Janeiro, que ocorreu no dia 28/08/2023 na Biblioteca Pública do Estado do Rio de Janeiro (Centro);
- 18) Participação de uma servidora no Curso de Quantificação de Benefícios Gerados pelos Tribunais de Contas que ocorreu no Windsor Barra Hotel & Congressos, no Rio de Janeiro/RJ, no período de 04 a 06/09/23;
- 19) Participação da Coordenadora da Ouvidoria no Encontro Nacional de Corregedorias, Controle Interno e Ouvidorias dos Tribunais de Contas do Brasil - ENCCO 2023, que ocorreu no período de 11 a 13/09/23;
- 20) Elaboração do Projeto “Cards” sobre os serviços da Ouvidoria e do TCE no perfil do Instagram deste Tribunal;
- 21) Participação da Ouvidoria no Comitê das Ouvidorias e Corregedorias do Instituto Rui Barbosa- IRB;
- 22) Participação da Coordenadora no curso: Erguendo a voz: raça, gênero e sexualidade, no CEJUSC – Capital.

## **5 – CONCLUSÃO**

Diante da atividade democrática prestada pela Ouvidoria do TCE-RJ, as competências previstas nas resoluções corroboraram com as realizações de 2023, gerando uma interligação social.

Nesse sentido, destaca-se a implementação do projeto “Cards no Instagram do TCE-RJ”, no qual visa divulgar os serviços prestados pelo TCE-RJ na página do Instagram, bem como ampliar a comunicação com a sociedade por meio das mídias sociais. Essa ação visa ainda sensibilizar não apenas o público externo, mas também o público interno, conferindo importância ao diálogo com a sociedade, e fortalecendo o controle social e a atuação democrática da Instituição.

As frases utilizadas nos Cards são confeccionadas pela Ouvidoria e o design gráfico é realizado pela Diretoria de Comunicação Social do TCE-RJ. No ano de 2023 foram abordados os seguintes temas:

- 1) - LAI – Lei de Acesso à Informação.**
  - a. Carta de Serviços;**
  - b. Certidões de Idoneidade e Inabilitados;**
  - c. Diferença entre manifestação e denúncia.**
  - d. Diferença entre LGPD e LAI (Informações pessoais) ;**
  - e. Certidões/Vista/cópia processos no TCE-RJ;**
  - f. Protocolo eletrônico;**
- 2) Pesquisas de Jurisprudência, Processos e Súmulas;**
  - a. Procedimentos pertinentes à economicidade e à pesquisa de preços;**
  - b. Procedimentos para obter 2ª via de multa;**
  - c. Cobrança de créditos não pagos pela administração pública;**
- 3) Lei de Proteção e Defesa do Usuário de Serviços Públicos (Lei 13.460/17).**

Além do projeto da publicação dos Cards, destaca-se a permanente atenção da Ouvidoria em fiscalizar a correção das informações exibidas na página do TCE-RJ.

Além disso, a preocupação em tramitar as pesquisas de satisfação recebidas na Ouvidoria para os setores técnicos, como mais uma tentativa de sensibilizar os setores internos do TCE-RJ às demandas sociais e estreitar o diálogo com a sociedade.

O fortalecimento do diálogo com a sociedade também foi estreitado pela atualização dos livros digitais, a saber: Denúncia, Representação, Consulta, Manifestação, Lei de Acesso a Informação – LAI, Protocolo Eletrônico, Pedidos de cópia de processo ou Pedido de vista de processo, Certidões de Processos de Jurisdicionados e Como fazer pesquisas textuais na página do TCE-RJ na internet, Certidão de Nada Consta e Guia de Aplicação de Multa no *link* <https://www.tcerj.tc.br/portalnovo/pagina/ouvidoria-publicacoes>;

Outra atividade gratificante para a Ouvidoria foi a disseminação das práticas da Ouvidoria do TCE-RJ (Manual da Ouvidoria, Livros Digitais, Guia da Ouvidoria, “Cards” no INSTAGRAM) aos tribunais de contas do Brasil que participaram do II LabTCs, realizado em Cuiabá entre os dias 21 e 23/06/23.

Ouvidoria, 22 de janeiro de 2024.

**MARISTELA DE MEDEIROS TAVARES**  
**Coordenadora Geral**  
**Mat. 02/2774**